

# NACHHALTIGKEITS - BERICHT 2023

<b>1</b>	<b>EINLEITUNG</b>	_____	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<b>2</b>	<b>UMWELT</b>	_____	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<b>2.1</b>	<b>Energie</b>	_____	<b>3</b>
<b>2.2</b>	<b>Wasser</b>	_____	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<b>2.3</b>	<b>Feste Abfälle</b>	_____	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<b>2.4</b>	<b>Gefährliche Stoffe</b>	_____	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<b>3</b>	<b>SOZIALE VERANTWORTUNG (PERSONEN)</b>	_____	<b>12</b>
<b>3.1</b>	<b>Personal und Menschenrechte</b>	_____	<b>12</b>
<b>3.2</b>	<b>Gäste</b>	_____	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<b>3.3</b>	<b>Örtliche Gemeinschaft</b>	_____	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<b>4</b>	<b>ZIELSETZUNG FÜR DIE JAHRE 2023/2024</b>	_____	<b>17</b>

## 1 EINLEITUNG

---

In dem vorliegenden Bericht werden die Maßnahmen und Fortschritte beschrieben, die das Hotel Es Port im Jahr 2023 im Bereich der Nachhaltigkeit erzielt hat, sowie die für das kommende Jahr gesetzten Ziele.

Im Berichtsjahr wurden wichtige Maßnahmen ergriffen, die darauf ausgerichtet waren, die Nachhaltigkeit unseres Unternehmens zu verbessern. Unter diesen Initiativen lassen sich die Entwicklung und Umsetzung des Kreislaufwirtschaftsplans sowie die Ausarbeitung und Registrierung unseres Berichts zum CO<sub>2</sub>-Fußabdruck gemäß der ISO-Norm 14064-1.

Darüber hinaus wurden verschiedene Aktionen in allen Bereichen unseres Hotels in die Wege geleitet, mit dem Zweck, im Rahmen unserer Möglichkeiten und in zunehmendem Maße unseren Beitrag an der lokalen wirtschaftlichen Entwicklung und am Schutz von Mensch und Umwelt zu leisten.

Im Anschluss finden Sie detaillierte Informationen zu jedem Aspekt unseres Nachhaltigkeitssystems, einschließlich der ergriffenen Maßnahmen und der Bewertung der erzielten Ergebnisse.

Wir möchten Sie hiermit dazu ermutigen, diesen Bericht zu prüfen. Wir werden Ihre Fragen gerne beantworten und freuen uns über alle Vorschläge und Anregungen, die Sie mit uns teilen möchten.

## 2 UMWELT

---

### 2.1 ENERGIE

Im Energiebereich wurden die folgenden Maßnahmen ergriffen, um ein effizientes Energiemanagement sicherzustellen:

- ✓ Die Vorhänge wurden durch lichtdurchlässige Stoffe ersetzt, wodurch das Tageslicht länger genutzt werden kann.
- ✓ Es wurden weiterhin Ideen zur Energieeinsparung in den Personalbereichen beigebracht.
- ✓ Vorfälle bei den Domotiksystemen der Hotelzimmer wurden verfolgt.

- ✓ Der Maschinenpark des Hotels wurde ausgetauscht, wobei die Energieeffizienz das Hauptkriterium für die Auswahl der neuen Maschinen darstellte.
- ✓ Die Wiederverwendung von Handtüchern wird verfolgt und überwacht.
- ✓ In der Wäscherei wurden Arbeitsweisen geändert, um zu vermeiden, dass sehr saubere Textilien mit sehr schmutzigen Stoffen vermischt werden, wodurch kürzere Kaltwaschgänge möglich wurden.
- ✓ Der Verleih von Elektrofahrrädern wird weiterhin angeboten, um den Verbrauch fossiler Brennstoffe zu reduzieren.
- ✓ Es wurde ein elektrischer Lieferwagen angeschafft, der zur Verringerung des Verbrauchs fossiler Brennstoffe beitragen wird.
- ✓ Informationen über Subventionen und Zuschüsse für den Erwerb von Elektrofahrzeugen wurden an alle Angestellten verschickt und kostenlose Beratung an all diejenigen Mitarbeiter angeboten, die solche Subventionen beantragen möchten.
- ✓ Der CO<sub>2</sub>-Fußabdruck wurde gemäß ISO-Norm 14064 berechnet und überprüft.

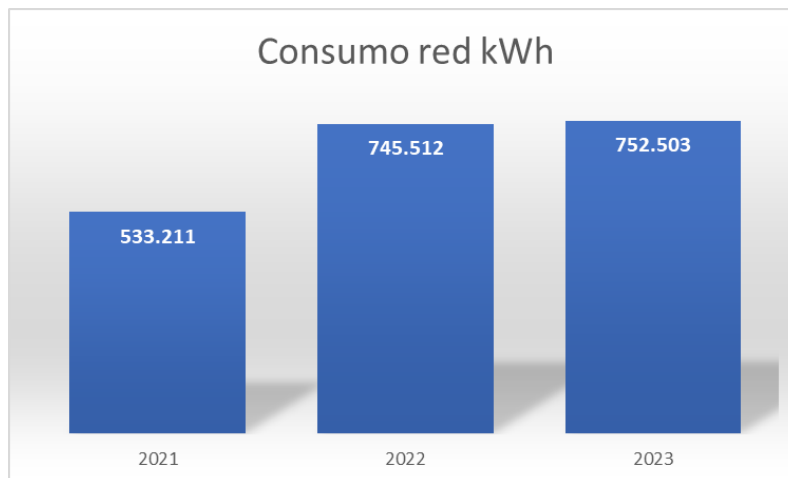
Die Ergebnisse des Netz-Stromverbrauchs für das Jahr 2023 sowie der Vergleich mit dem Vorjahr können der folgenden Tabelle entnommen werden:

*Tabelle 1 Energieverbrauch 2022 - 2023*

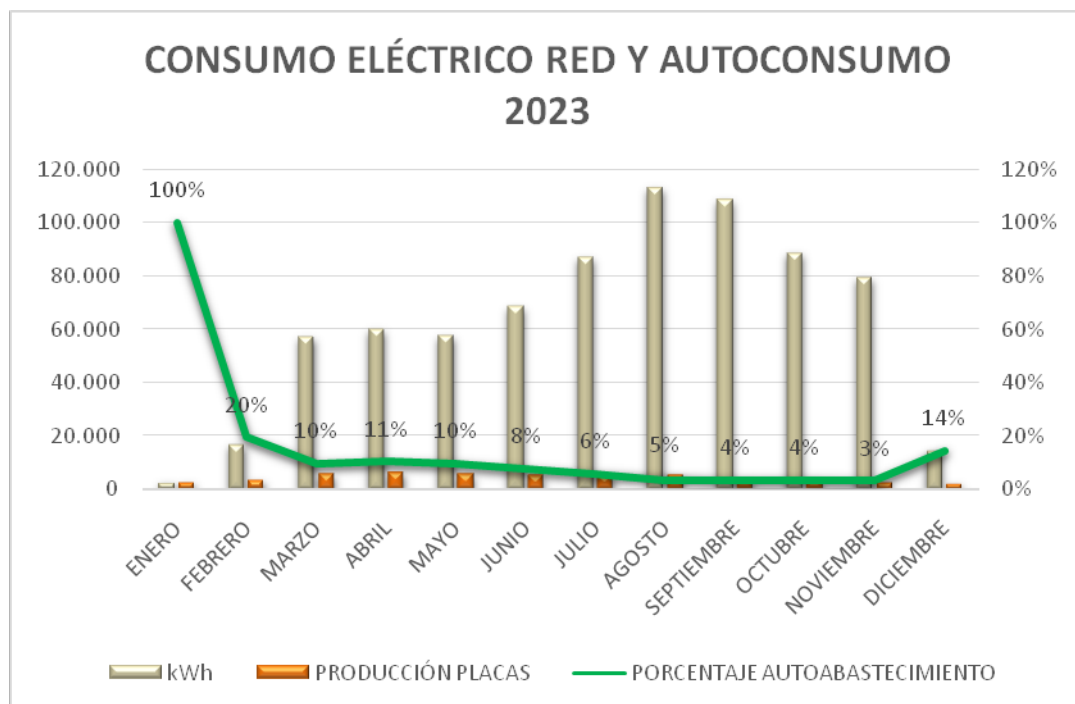
	2022	2023	Vergleich mit dem Vorjahr
<b>Netz-Stromverbrauch kWh</b>	745.512	752.503	+ 6.991
<b>Aufenthalte</b>	73.659	73.006	-653
<b>Relative kWh</b>	10,12	10,31	+ 0,19
<b>Eigenverbrauch kWh</b>	54.698	50.869	- 3.829
<b>% Eigenverbrauch</b>	7,34%	6,76 %	-0,58%

Aus den in der Tabelle dargestellten Daten geht hervor, dass kleine Abweichungen bestehen, die jedoch nicht von Bedeutung sind.

Im Anschluss werden einige der Daten Schaubildern und Diagrammen dargestellt, um die Veränderungen von einem Jahr auf das Nächste deutlich zu machen.



Auf diesem Schaubild ist ein signifikanter Unterschied zwischen dem Jahr 2021 (das von den durch die Covid-Pandemie ausgelösten Einschränkungen betroffen war) und den Folgejahren festzustellen. Im letzten Jahr gab es einen leichten Anstieg im Vergleich zum Vorjahr, der jedoch nicht von Bedeutung ist.

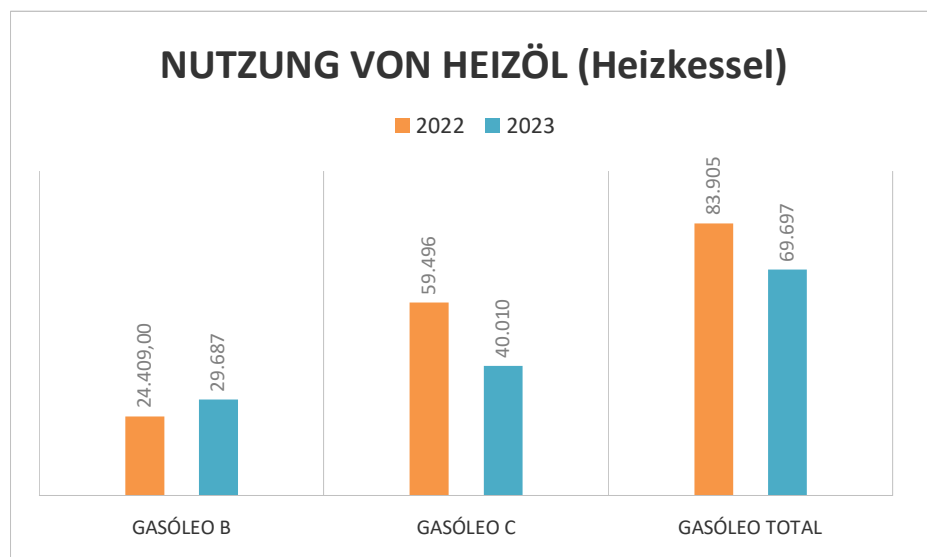


Dieses Schaubild zeigt den Netz-Stromverbrauch und die Produktion der Solarpaneele im Jahr 2023. Anhand dieser Daten wurde der prozentuelle Eigenverbrauchsanteil des Hotels berechnet. Der Gesamtprozentsatz des Eigenverbrauchs an Energie im Jahr 2023 betrug 6,76 %.

Wie hieran zu erkennen ist, gibt es im Laufe des Jahres große Schwankungen, die direkt mit der Auslastung des Hotels in Zusammenhang stehen. Im Januar, wenn keine Gäste da sind, liegt der Eigenverbrauch bei 100 %, und während der Öffnungsmonate schwankt er zwischen 3 % und 14 %.

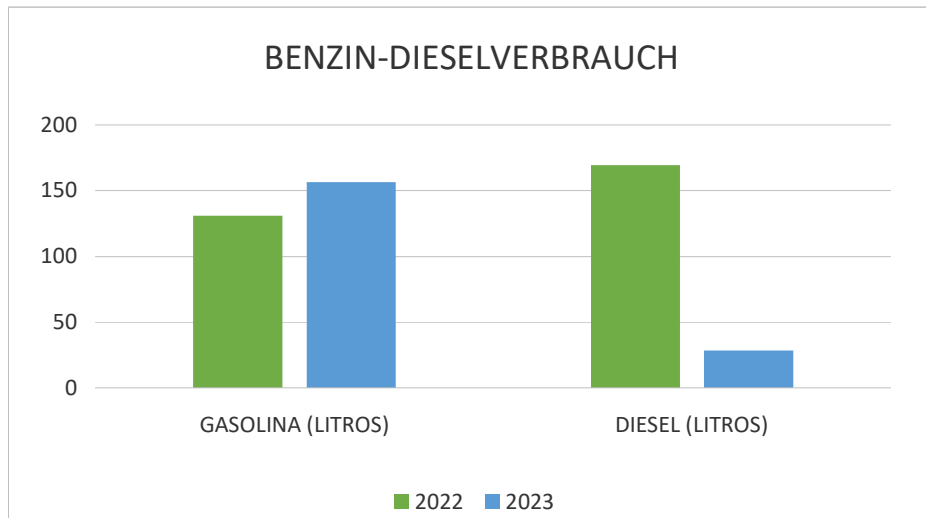
Im Hinblick auf den Verbrauch von Heizöl in den Heizkesseln ist von 2022 bis 2023 ein Rückgang zu beobachten. Dies liegt unter anderem daran, dass das Jahr 2023 ein besonders warmes Jahr war, sodass weniger Energie für die Wassererwärmung benötigt wurde.

Man hofft und geht davon aus, dass der Heizkessel in den kommenden Jahren ersetzt werden kann, um den Verbrauch dieser Art von fossilen Brennstoffen zu vermeiden.



Was die Verwendung anderer Kraftstoffe betrifft, so verwenden wir in unserem Betrieb Benzin für die Gartenwerkzeuge und -geräte und Diesel für ein Fahrzeug, das für verschiedene Aufgaben im Hotel genutzt wird.

Die nachstehende Grafik zeigt einen leichten Anstieg des Benzinverbrauchs und einen starken Rückgang des Dieserverbrauchs. Letzteres liegt daran, dass das dieselbetriebene Arbeitsfahrzeug im Rahmen unserer Maßnahmen und als Teil unseres Ziels zur Verbesserung der Nachhaltigkeit durch ein Elektrofahrzeug ersetzt wurde.



## 2.2 WASSER

Die Maßnahmen, die zur Begünstigung eines effizienten Managements dieser Ressource ergriffen wurden, sind im Folgenden aufgeführt:

- ✓ Die Wiederverwendung von Grauwasser aus 42 Zimmern des Betriebs für die Gartenbewässerung wurde fortgesetzt.
- ✓ Die Erfassung und Überwachung des allgemeinen Wasserverbrauchs wurde fortgesetzt.
- ✓ Überwachung der Wasserwiederverwendung.
- ✓ Ideen zur Wassereinsparung in den Personalbereichen.
- ✓ Bewässerung während der Nachtstunden.
- ✓ Am Auslass der Wasseraufbereitungsanlage für Grauwasser wurden Wasserzähler installiert und wir haben mit der Messung begonnen.
- ✓ Wir haben uns um eine bessere Trennung der zu waschenden Teile bemüht, entsprechend ihrem jeweiligen Verschmutzungsgrad, wodurch kürzere Waschgänge ermöglicht werden.

### *Leistungswasserverbrauch in den Jahren 2021 - 2023*

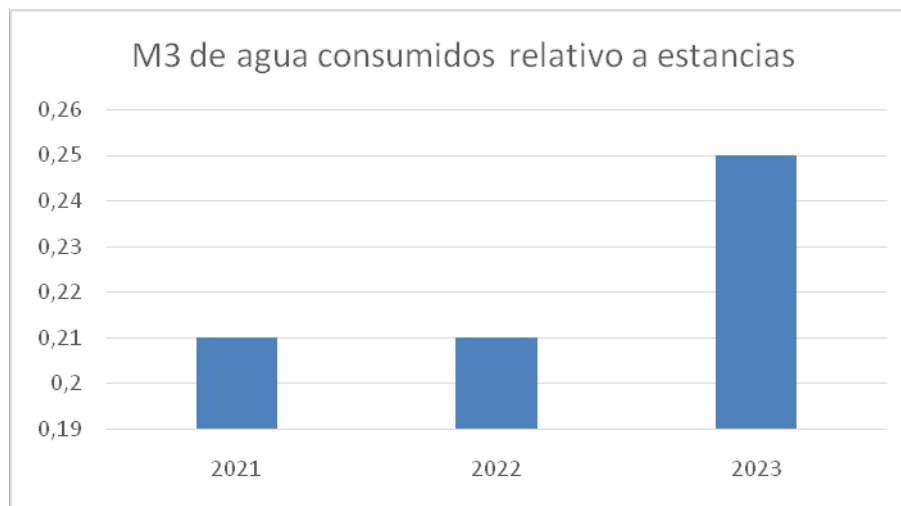
	2021	2022	2023
M <sub>3</sub>	10.379	15.768	18.499
Kosten	33.221 €	46.535 €	53.699,36 €
Aufenthalte	48.388	73.659	73.006
M <sub>3</sub> im Zusammenhang mit den Aufenthalten	0,21	0,21	0,25
Kosten im Zusammenhang mit den Aufenthalten	0,69 €	0,63 €	0,74 €

Wie man sieht, ist der Wasserverbrauch im Verhältnis zur Anzahl der Aufenthalte leicht angestiegen. Dies ist darauf zurückzuführen, dass der Swimmingpool in diesem Jahr komplett geleert und neu befüllt werden musste.

Als Neuheit wurde in diesem Jahr ein Zähler für aufbereitetes Wasser am Ausgang der Grauwasseraufbereitungsanlage angebracht. Von April bis Mai 2023 wurden insgesamt 1.575 m<sup>3</sup> Wasser aufbereitet. Im Jahr 2024 werden wir über die Daten der Gesamtaufbereitung innerhalb einer kompletten Saison verfügen, was uns dann einen Vergleich ermöglicht.



Ebenso wurde mit der Berechnung des Wasserverbrauchs in den verschiedenen Hotel-Bereichen begonnen. Im Laufe des Jahres 2024 werden Messungen durchgeführt, um den Wasserverbrauch zu bewerten und prioritäre Handlungsbereiche festzulegen.



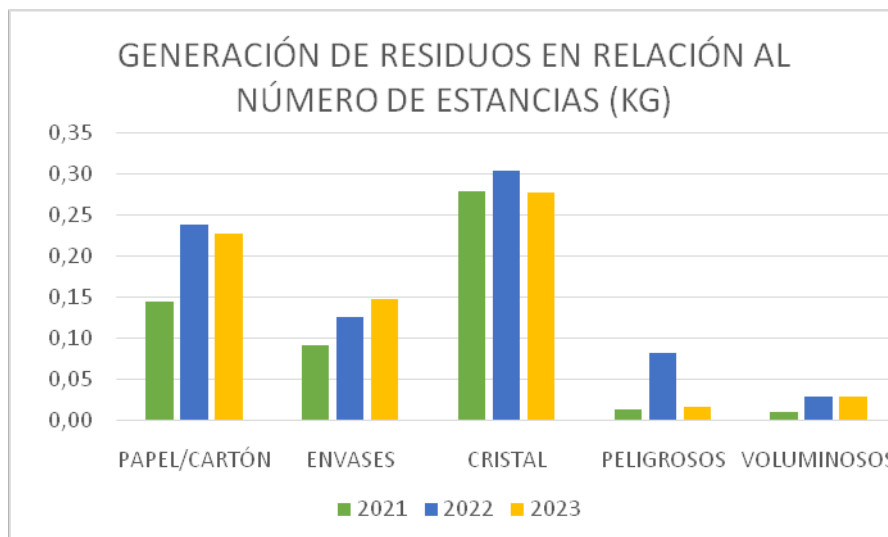
### 2.3 FESTE ABFÄLLE

Im Anschluss werden die Maßnahmen zur Verringerung des Abfallaufkommens und zur Gewährleistung der Wiederverwendung und/oder des Recyclings aller Abfälle aufgeführt.

- ✓ Kennzeichnung und Definition des Abfallstroms.
- ✓ Einführung von Registern der getrennten Sammlung (zu 100%).
- ✓ Verbesserung der Abfalltrennstellen.
- ✓ Abschaffung von Einzelkapseln bzw. Einzelportionen Nespresso, Marmelade und Butter.
- ✓ Einführung eines effizienten Abfallmanagements in den Büros (Recyclingpapier, Abfalltrennung).
- ✓ Einführung der Mülltrennung am Anfallort für Gäste (Zimmer und Gemeinschaftsbereiche).
- ✓ Behälter zur Abfalltrennung in allen Küchenarbeitsbereichen.
- ✓ Trennung von kompostierbaren organischen Stoffen.
- ✓ Einführung eines Kompostmanagements für Blumen- und Gemüseärten.
- ✓ Ersatz von Picknicktüten aus Plastik durch Papiertüten.
- ✓ Ersatz von Schutzhüllen für die chemische Reinigung aus Kunststoff durch Schutzhüllen aus Papier.

- ✓ Information des Personals und der Gäste darüber, wie und wo sie recyceln können.
- ✓ Prüfung des Lebensmittellagers mit Schwerpunkt auf der Erfassung von Abfällen und dem FIFO-System.
- ✓ Änderung beim Lebensmittelmanagement, um sicherzustellen, dass nicht zu viele Lebensmittel eingekauft werden, um somit den Schwund zu verringern.

Das folgende Schaubild zeigt die Abfallerzeugung nach Abfallarten in den letzten 3 Jahren. Es ist zu erkennen, dass bei einigen Abfallarten ein Rückgang und bei anderen ein Anstieg verzeichnet werden kann. In jedem Fall sind diese Schwankungen nicht von Bedeutung und stehen im Einklang mit den üblichen zwischenjährlichen Veränderungen.



Für einige Abfallarten, wie z. B. nicht wieder verwertbare Abfälle, liegen uns keine Daten für zwei volle Jahre vor, sodass wir keinen Vergleich anstellen können. Wir arbeiten weiter an unseren Verfahren, um immer mehr und immer zuverlässigere Daten zu erhalten.

In diesem Jahr haben wir zusätzliche Kompostbehälter aufgestellt, die aus wiederverwendeten Paletten hergestellt wurden, die eigentlich entsorgt werden sollten. Wir haben insgesamt **13.466 Kilo** organische Abfälle aus unseren Küchen ZU Kompost verarbeitet.



## 2.4 GEFÄHRLICHE STOFFE

Die folgenden Maßnahmen haben es uns ermöglicht, die Stoffe in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen zu verwalten, um somit die Ziele für die folgenden Jahre festzulegen.

- ✓ Kennzeichnung und Registrierung aller chemischen Produkte mit Angabe ihres Standorts.
- ✓ Definition der Lagerstätten gefährlicher Stoffe und Maßnahmen, die für deren korrekte Lagerung mit auslaufsicheren Behältern erforderlich sind.
- ✓ Einrichtung eines Lagers für gefährliche Abfallstoffe.
- ✓ Mitteilung, Schulung und Informationen über die anwendbaren Vorschriften.
- ✓ Sensibilisierung in Bezug auf die korrekte Verwendung der erforderlichen PSA.
- ✓ Erstellung eines Protokolls für den Fall des Auslaufens eines Stoffes.
- ✓ Einrichtung eines Verzeichnisses für ausgelaufene Stoffe.
- ✓ Registrierung als Kleinhersteller von gefährlichen Abfällen.
- ✓ Einbeziehung der selektiven Entsorgung von gefährlichen Abfällen durch Soller Recicla.
- ✓ Weiterverfolgung und Überwachung der Entsorgung von Altspeiseöl durch Soller Recicla und dessen anschließendes Abfallmanagement.

In diesem Jahr wurde ebenso der Gesamtverbrauch dieser Produkte und Stoffe berechnet, um deren Entwicklung und Veränderung messen zu können. Ende 2024 werden eine Auswertung der Ergebnisse und somit ein Vergleich mit dem Vorjahr möglich sein.

## **3 SOZIALE VERANTWORTUNG (PERSONEN)**

---

### **3.1 PERSONAL UND MENSCHENRECHTE**

Wir haben einige der von uns ergriffenen Maßnahmen fortgesetzt, wodurch es uns ermöglicht wird unsere Richtlinien zu erfüllen.

- ✓ Vorschlagsbox im Personalraum: Wir wollen sicherstellen, dass sich jeder Mitarbeiter mit der Geschäftsführung in Verbindung setzen kann.
- ✓ Anschlagbrett zur Nachhaltigkeit und CSR im Personalraum, um Richtlinien und Protokolle zu vermitteln.
- ✓ Variable Vergütung für alle Mitarbeiter, entsprechend der Gästezufriedenheit.
- ✓ Mitteilung der Nachhaltigkeitspolitik des Hotels und des Protokolls für Maßnahmen, die in Fällen von Mobbing und Bullying zur ergreifen sind, an die Gäste.
- ✓ UNICEF-Partnerschaft.

Darüber hinaus haben wir im Jahr 2023 die folgenden Maßnahmen durchgesetzt:

- Schulung von mehr als 50 Arbeitnehmern in Gleichstellungsfragen.

Das Ende der diesjährigen Saison wollten wir gemeinsam mit unseren Mitarbeitern verbringen und haben die Gelegenheit genutzt, etwas mehr über die Geschichte und Kultur der Insel zu erfahren.

Aus diesem Grund haben wir einen geführten Besuch zur Finca de Raixa organisiert. Es handelt sich um ein typisch mallorquinisches Landgut in der Gemeinde Bunyola. Es ist arabischen Ursprungs und liegt am Fuße des Tramuntana-Gebirges. Das Landgut ist das Ergebnis der neoklassizistischen Reformen, die Ende des 18. und Anfang des 19. Jahrhunderts von Kardinal Despuig, einer der Schlüsselfiguren der mallorquinischen Aufklärung, durchgeführt wurden.

Aufgrund seines hohen historischen und künstlerischen Wertes wurde es 1993 zum Kulturgut erklärt und wird seither als Interpretationszentrum genutzt, es gilt als ein äußerst wichtiger Ort, um Mallorca und die Bedeutung seiner Umgebung zu verstehen.

**Geführter Besuch des Personals zur La Raixa, November 2023**



### 3.2 GÄSTE

Wir haben uns zum Ziel gesetzt die Zufriedenheit unserer Gäste sicherzustellen und sie an unserer Politik im Hinblick auf die Nutzung der Ressourcen und das Abfallmanagement zu beteiligen. Im Anschluss einige der durchgeführten Maßnahmen:

- ✓ Umfragen durch Gesthotels und ReviewPro.
- ✓ Register für die Weiterverfolgung von Vorschlägen.
- ✓ Veröffentlichung von Infografiken über ökologisch-nachhaltige Maßnahmen.
- ✓ Mitteilung über die Möglichkeit wählen zu können, wann Handtücher gewaschen werden sollen.
- ✓ Mitteilung darüber, wie die Mülltrennung in den Zimmern von statten geht.
- ✓ Eine Führung durch das Hotel mit dem Zweck den Gästen die lokale Kultur und unseren Umgang mit den Ressourcen zu vermitteln.

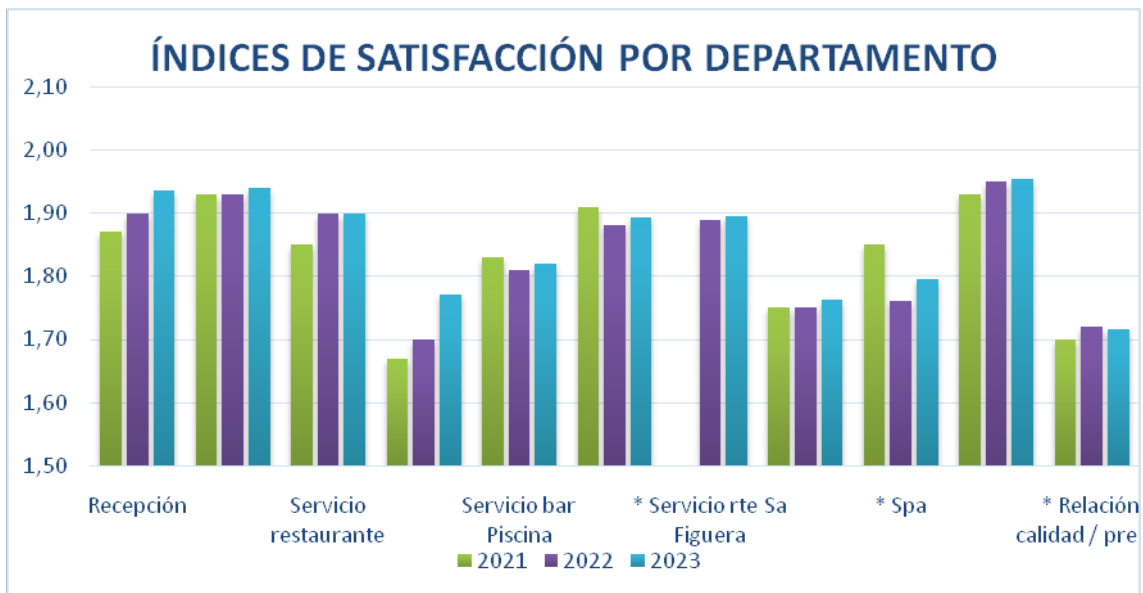
Im Jahr 2023 gab es insgesamt 13 Besuche im Hotel, bei denen wir den Besuchern die Geschichte der Einrichtung erläuterten.

156 Gäste haben an dieser Erfahrung teilgenommen, was sehr zufrieden stellend für uns ist, da wir nicht nur den Ursprung und die Geschichte dieses so emblematischen Gebäudes, in dem unser Hotel beherbergt ist, erklären, sondern auch alle Maßnahmen aufzeigen können, die wir im Hinblick auf die Nachhaltigkeit durchführen und durchgeführt haben.

Jedes Jahr führen wir Kundenbefragungen durch, um ihren Zufriedenheitsgrad zu ermitteln. In der folgenden Grafik ist der Zufriedenheitsgrad von 2019 bis heute zu ersehen.



Es ist ebenso wichtig für uns, den Zufriedenheitsgrad der verschiedenen Aspekte zu bewerten, um so einen detaillierten Überblick zu gewinnen, der es uns ermöglicht, unser Geschäft zu verbessern. In der folgenden Grafik sehen Sie die Entwicklung des Zufriedenheitsgrades unserer Kunden nach Bereichen in den letzten 3 Jahren.



### 3.3 ÖRTLICHE GEMEINSCHAFT

Im Einklang mit unseren Richtlinien ergreifen wir die folgenden Maßnahmen zur Unterstützung der lokalen Gemeinschaft:

- ✓ Geführte Tour unserer Gäste, um die lokale Kultur und die hiesigen Ressourcen kennenzulernen.
- ✓ Solidaritätsmarmelade: Die Gäste haben die Möglichkeit, eine Spende an [Estel Nou](#) zu leisten, ein gemeinnütziger Verein, der behinderte Menschen ausbildet und schult, damit es diesen möglich ist ihre Lebensqualität zu verbessern. Wir verwenden diese Marmelade zudem in unserem Buffet.
- ✓ Wir fördern und unterstützen den lokalen Konsum, indem wir unseren Gästen in Soller hergestellte Produkte anbieten und an der Rezeption über Aktivitäten und den lokalen Handel informieren.
- ✓ Alle Tischlerarbeiten in unserem Haus werden von einem lokalen Handwerker ausgeführt.

#### Verkauf von Kunsthandwerk, hergestellt von lokalen Kunsthandwerkern



**Eine von einem örtlichen Schreiner gefertigte Tür.**



Im November dieses Jahres fand in Sóller die erste Ausgabe des Tramuntanya-Rennens statt. Es handelt sich hierbei um eine Initiative der Stadtverwaltung zur Förderung und Sensibilisierung unseres Weltkulturerbes „Serra De Tramuntana“.

Wir vom Hotel Es Port wollten daran teilnehmen und wurden ausgewählt, um die Präsentation des Rennens in unserem Haus zu veranstalten, da unsere Einrichtung für Puerto de Sóller Symbolcharakter hat.

**Präsentation der 1. Ausgabe des Tramuntanya-Sóller-Rennens**





## 4 ZIELSETZUNG FÜR DIE JAHRE 2023/2024

Die für 2023/2024 gesetzten Ziele und ihr bisheriger Stand werden im Folgenden beschrieben.

### ZIEL NR. 1

PRIORITÄTSBEREICH	INDIKATOR	ZIEL	JAHR
<b>Lebensmittel</b>	Ein Korb, der die Verwendung von Verpackungen minimiert	Beim Kauf sollen 10% der Lebensmittelprodukte verpackungsfrei sein	2024
<b>Nr.</b>	<b>Handlung</b>	<b>VERANTWORTLICHE/R</b>	<b>INVESTITION ERFORDERLICHE MITTEL</b>
<b>1.1</b>	Durchführung einer Bewertung in der KÜCHE der eingekauften Produkte, um festzustellen, welche Produkte auf den Kauf als lose Ware umgestellt werden können.	Küchenchef	Zeit des Personals
<b>1.2</b>	Durchführung einer Bewertung in SA FIGUERA der eingekauften Produkte, um festzustellen, welche Produkte auf den Kauf als lose Ware umgestellt werden können.	Chefin Sa Figuera	Zeit des Personals
<b>1.3</b>	Durchführung einer Bewertung in der BAR der eingekauften Produkte, um festzustellen, welche Produkte auf den Kauf als lose Ware umgestellt werden können.	Barchef	Zeit des Personals
<b>1.4</b>	Durchführung einer Bewertung des ECONOMATS der eingekauften Produkte, um festzustellen, welche Produkte auf den Kauf als lose Ware umgestellt werden können.	Economat-Leiter	Zeit des Personals

Es wurde eine Bewertung aller Produkte vorgenommen, die in loser Form oder in wiederverwendbaren, biologisch abbaubaren Verpackungen oder lose gekauft wurden. Es wurden Ausgaben für diese Produkte in Höhe von insgesamt 146.223,39 € ermittelt. Wenn man nun in Betracht zieht, dass sich die Gesamtausgaben für Lebensmittel und Getränke auf 808.363 € belaufen, lag der Verbrauch dieser Art von Produkte bei 18 %, was bedeutet, dass wir das erwartete Ergebnis bei weitem übertroffen haben.

Im Laufe des Jahres 2024 wird in jedem Falle weiter im betriebseigenen Laden daran gearbeitet, Möglichkeiten für Produkte dieser Art zu finden, um diesen Anteil weiter zu erhöhen.

Darüber hinaus wurden lokale Produkte im Wert von 60.672,02 € eingekauft, was 7,5 % der Gesamteinkäufe entspricht.

### ZIEL NR. 2

PRIORITÄTSBEREICH		INDIKATOR	ZIEL	JAHR
Energie		CO2-Fußabdruck	Reduzierung des CO2-Fußabdrucks um 10 %.	2024
Nr.	Handlung		VERANTWORTLICHE/R	INVESTITION ERFORDERLICHE MITTEL
2.1	Bewertung von Alternativen zum Austausch der Heizkessel		Management/Energie-Manager/Nachhaltigkeitsberater/Leiter SSTT	Zeit des Personals / Stunden externe Beratungstätigkeit.
2.2	Ermittlung potenzieller Subventionen		Management/Energie-Manager/Nachhaltigkeitsberater/Leiter SSTT	Zeit des Personals / Stunden externe Beratungstätigkeit.
2.3	Austausch von Heizkesseln		Management/ Leiter SSTT	Zeit des Personals. Der Betrag hängt von der Wahl des Heizkessels und den verfügbaren Subventionen ab.
2.4	Der dieselbetriebene Lieferwagen wurde durch einen 100% elektrisch betriebenen Lieferwagen ausgetauscht		Management	38.500 €

Bei dieser Zielsetzung konnten wir nur bei einem der Ziele Fortschritte erzielen, und zwar bei der Umstellung von einem dieselbetriebenen Lieferwagen auf einen zu 100 % elektrisch betriebenen Lieferwagen.

Die Arbeiten am Sanierungsprojekt werden fortgesetzt, damit es uns möglich wird, die Heizkessel auszutauschen.

Um zu vermeiden, dass im Hinblick auf die Abfallerzeugung wertvolle Informationen für das Nachhaltigkeitssystem verloren gehen, wird für das Jahr 2023 das folgende Ziel festgelegt:

### ZIEL NR. 3

PRIORITÄTSBEREICH		INDIKATOR	ZIEL	JAHR
Register		Vervollständigte Register	Es soll erreicht werden, dass 100 % der Protokolle zur Abfallerzeugung ordnungsgemäß vervollständigt sind.	2023
Nr.	Handlung		VERANTWORTLICHE/R	INVESTITION ERFORDERLICHE MITTEL
2.1	Fortsetzung des externen Beratungsdienstes für Nachhaltigkeitsmanagement.		Management	Finanzielle Ressourcen
2.2	Festlegung der Personen, die für die Anfertigung der verschiedenen Protokolle zuständig sind		HR	Zeit des Personals

<b>2.3</b>	Es ist monatlich zu überprüfen, dass die Protokolle ordnungsgemäß ausgefüllt sind.	HR/Externe Beratung	Zeit des Personals und der externen Beratungstätigkeit
<b>2.4</b>	Auffrischungsschulungen an das Personal zum Thema Nachhaltigkeit	HR	Zeit des Personals und Kosten des Ausbildungsbetriebs.

Dieser Bericht wurde den folgenden Abteilungsleitern vorgelegt und mit ihnen geteilt.

Name	Stellung
Rosi Ferrer	Vorstand
Flora Pons	Management
Patricia Montis	HR
Aina Bestard	Wohnungen
Xisco Arbona	Küche
Lena Frau	Speisesaal
Eva González	Spa
Andreu Bernat	SSTT

Soller, den 28. Februar 2024