

NACHHALTIGKEITSBERICHT
2024

INHALTSÜBERSICHT

1	EINFÜHRUNG	- 3 -
2	UMWELT	- 3 -
2.1	Energie	- 3 -
2.2	Wasser.....	- 8 -
2.3	Feste Abfälle	- 10 -
2.4	Gefährliche Stoffe	- 12 -
3	SOZIALE VERANTWORTUNG (MENSCHEN)	- 13 -
3.1	Personal und Menschenrechte	- 13 -
3.2	Gäste.....	- 14 -
3.3	Lokale Gemeinschaft	- 16 -
4	ZIELE JAHRE 2023/2024	- 20 -

1 EINFÜHRUNG

Dieser Bericht beschreibt die Maßnahmen und Fortschritte, die das Hotel Es Port im Jahr 2024 im Bereich der Nachhaltigkeit erzielt hat, sowie die Ziele für das kommende Jahr.

Im Berichtsjahr wurden wichtige Maßnahmen ergriffen, um die Nachhaltigkeit unseres Unternehmens zu verbessern. Zu diesen Initiativen gehören die Entwicklung und Umsetzung des Kreislaufwirtschaftsplans sowie die Entwicklung und Registrierung unseres CO₂-Fußabdruckberichts gemäß der Norm ISO 14064-1.

Darüber hinaus haben wir weiterhin verschiedene Aktionen in allen Bereichen unseres Hotels durchgeführt, mit dem Ziel, im Rahmen unserer Möglichkeiten mehr und mehr zur lokalen wirtschaftlichen Entwicklung und zum Schutz von Mensch und Umwelt beizutragen.

Im Folgenden finden Sie detaillierte Informationen zu jedem Aspekt unseres Nachhaltigkeitssystems, einschließlich der ergriffenen Maßnahmen und der Bewertung der erzielten Ergebnisse.

Wir möchten Sie ermutigen, diesen Bericht zu lesen. Wir beantworten gerne Fragen und freuen uns über alle Vorschläge, die Sie uns mitteilen möchten.

2 UMWELT

2.1 ENERGIE

Im Bereich Energie wurden die folgenden Maßnahmen umgesetzt, um ein effizientes Energiemanagement zu erreichen:

- ✓ Es wurden weiterhin Ideen für Energieeinsparungen in den Personalbereichen vorgestellt.
- ✓ Die Bewegungsmelder in den Zimmern wurden entfernt, um ein unnötiges Einschalten der Beleuchtung, z. B. aufgrund von Windströmungen, zu vermeiden. Als Ersatz wurde ein individuelles Kartenlesesystem installiert, um Einschalten der Beleuchtung zu ermöglichen.
- ✓ Die Maschinen des Hotels wurden ausgetauscht, wobei die Energieeffizienz als Hauptkriterium bei der Auswahl berücksichtigt wurde; in der Bar Sa Tafona wurde eine effizientere Spülmaschine, ein nachhaltigerer Industrietrockner, ein System zur Regulierung der Lichtleistung im Bürobereich und ein

effizientere Staubsauger für das Reinigungspersonal. Darüber hinaus wurde auch die Klimaanlage im dritten Stock des Hotels modernisiert.

- ✓ Das Kommunikationssystem des Hotels wurde weiter verbessert, indem neue Antennen im Poolbereich installiert wurden, um die korrekte Verbindung der neuen PDAs zu gewährleisten.
- ✓ Die Wiederverwendung von Handtüchern wird überwacht.
- ✓ In der Wäscherei wurden die Arbeitsmethoden geändert, um die Vermischung von sauberen und schmutzigen Textilien zu vermeiden, wodurch kürzere und kältere Waschgänge möglich wurden.
- ✓ Die Installation eines Feuergenerators wurde durchgeführt.
- ✓ Derzeit wird an der Installation eines neuen Wärmepumpensystems gearbeitet, das ebenfalls den Einsatz von fossilen Brennstoffen vermeidet.
- ✓ Die Öffnungszeiten Hotelsauna und des Hamman-Bereichs wurden verkürzt; statt morgens und nachmittags stehen die Geräte nun abends und auf Anfrage auch morgens zur Verfügung.
- ✓ Der Verleih von Elektrofahrrädern wird weiterhin angeboten, um den Verbrauch fossiler Brennstoffe zu reduzieren.
- ✓ Es wurde ein Elektro-Buggy angeschafft, der zur Verringerung des Verbrauchs fossiler Brennstoffe beitragen wird.
- ✓ Informationen über Subventionen für Elektrofahrzeuge wurden an alle Mitarbeiter verschickt und kostenlose Beratung für diejenigen angeboten, die einen Antrag stellen möchten.
- ✓ Der Kohlenstoff-Fußabdruck wurde gemäß ISO 14064 berechnet und überprüft.

Die Ergebnisse des Netzenergieverbrauchs für das Jahr 2024 sowie der Vergleich mit dem Vorjahr können der folgenden Tabelle entnommen werden:

Tabelle 1: Energieverbrauch 2022 - 2023

	2022	2023	2024	Vergleich 2023 a 2024
Verbrauch im Netz (kWh)	745.512	752.503	646.930	- 105.573
Bleibt	73.659	73.006	77.174	+ 4.168
relative kWh (kWh gesamt / Aufenthalte)	10,12	10,31	8,38	-1,92
Eigenverbrauch kWh	54.698	50.869	47.739	-3.129
% Eigenverbrauch	7,34%	6,76 %	7,37 %	+ 0,61

Aus den in der Tabelle dargestellten Daten geht hervor, dass der Netzstromverbrauch trotz der gestiegenen Anzahl der Zimmer deutlich zurückgegangen ist, was wiederum die kWh pro Zimmer verringert. Außerdem ist der Anteil des Eigenverbrauchs von Strom im Vergleich zum gestiegen, was wiederum den Rückgang des Netzstromverbrauchs rechtfertigt.

Einige der oben genannten Daten werden nachstehend in Diagrammen dargestellt, um die Veränderungen von einem Jahr zum nächsten deutlich zu machen.

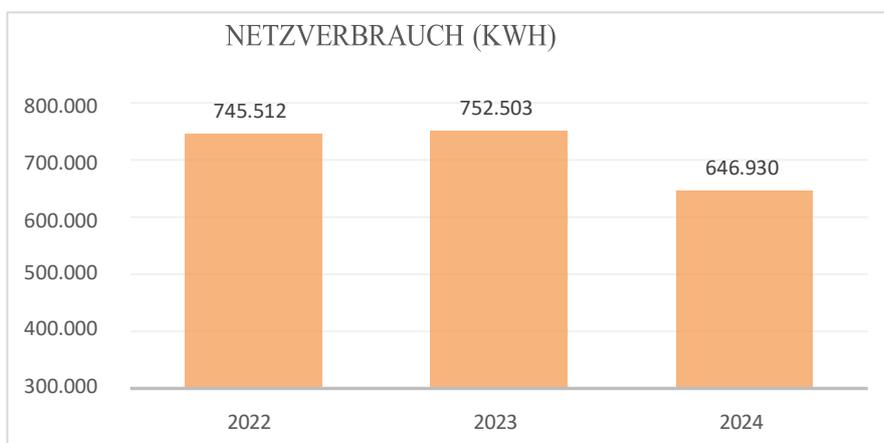


Abbildung 2: Energieverbrauch 2022 - 2024 in Kilowattstunden.

Das Diagramm zeigt deutlicher den Rückgang des Verbrauchs der Einrichtung im Vergleich zu den beiden Vorjahren. Dieser Rückgang ermöglicht es dem Hotel, sich von dem minimalen Anstieg im Jahr 2023 zu erholen.

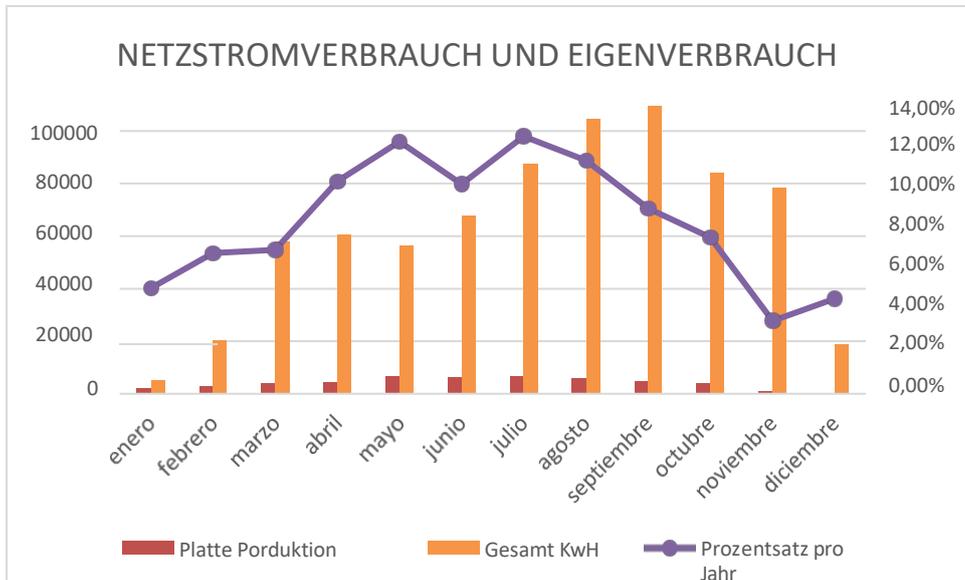


Schaubild 2: Energieverbrauch 2022 - 2024 in Netzverbrauch und Eigenverbrauch nach Monaten.

Diese Grafik zeigt den Gesamtverbrauch an kWh und die Produktion von Solarmodulen in den verschiedenen Monaten des Jahres 2024. Daraus lässt sich der Prozentsatz berechnen, den die Produktion von Solarmodulen im Verhältnis zum Gesamtverbrauch ausmacht. Dieser Prozentsatz lag im vergangenen Jahr bei durchschnittlich 7,37 %.

Darüber hinaus ist festzustellen, dass der oben genannte Prozentsatz je nach Jahr variiert, was auf die Auslastung des Hotels zurückzuführen ist. Es ist auch wichtig zu erwähnen, dass die Ungleichmäßigkeit in der Produktion von Solarmodulen am Ende des Jahres auf einen Ausfall der Module zurückzuführen ist.

Was den Verbrauch von Diesel für die Heizkessel betrifft, so ist im Laufe der Jahre ein Rückgang des Dieselkraftstoffs vom Typ C zu beobachten, was darauf zurückzuführen ist, dass in diesen Jahren ein besonders warmes Klima herrschte, so dass weniger Energie zur Erwärmung des Wassers benötigt wurde. Außerdem wird erwartet, dass der Heizkessel in den kommenden Jahren ersetzt wird, um den Verbrauch dieser Art von fossilem Brennstoff zu vermeiden. Was den Diesel B betrifft, so wurde ein Anstieg der Werte festgestellt, aber bisher die Ursachen nicht gefunden, so dass die Überwachung fortgesetzt wird, um zu sehen, wie sich diese Indikatoren in den kommenden Jahren entwickeln.

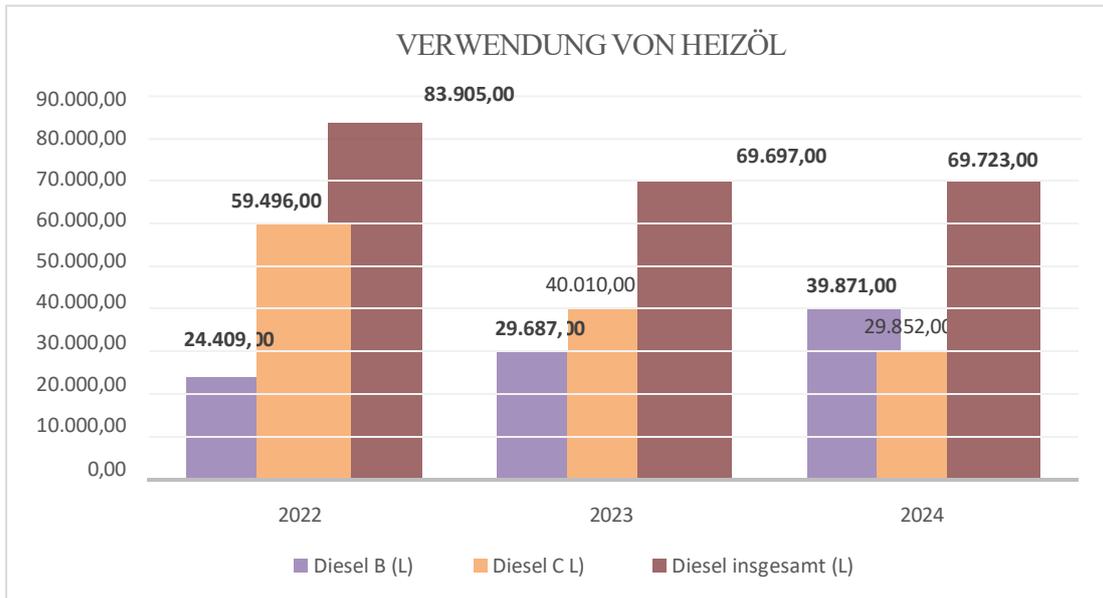


Schaubild 3: Verbrauch von Dieselmotoren B, C und insgesamt.

Was die Verwendung anderer Brennstoffe betrifft, so verwenden wir in unserem Betrieb Benzin Gartengeräte und früher Diesel für ein Fahrzeug für verschiedene Aufgaben im Hotel.

Die nachstehende Grafik zeigt einen leichten Anstieg des Benzinverbrauchs im Laufe der Jahre und eine vollständige Abschaffung des Dieselmotors, was zum Teil auf die erhöhte Arbeitsbelastung des Gartenpersonals und zum Teil auf den Ersatz der Fahrzeuge der Einrichtung durch Elektrofahrzeuge im Rahmen unserer Ziele zur Verbesserung der Nachhaltigkeit zurückzuführen ist.

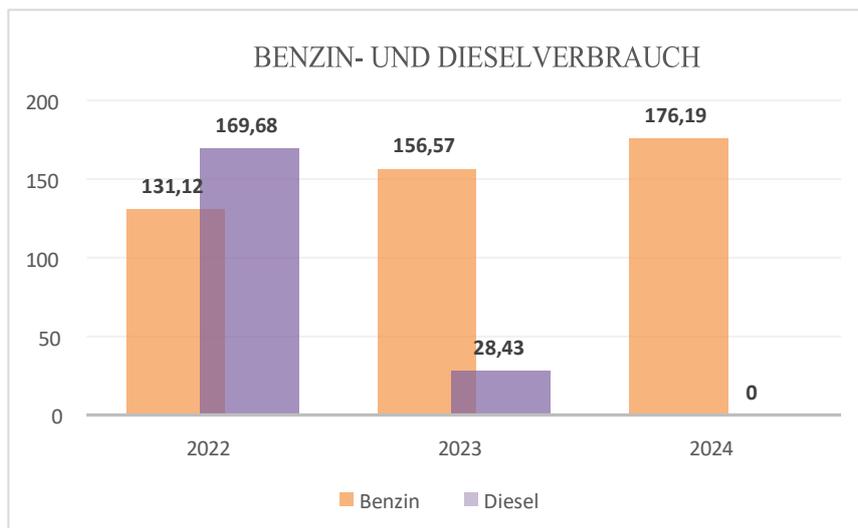


Abbildung 3: Benzin- und Dieselmotorenverbrauch im Laufe der Jahre.

2.2 WASSER

Die Maßnahmen, die zur Förderung einer effizienten Bewirtschaftung dieser Ressource ergriffen wurden, sind im Folgenden aufgeführt:

- ✓ Die Verwendung von Grauwasser aus 42 Zimmern der Einrichtung für die Gartenbewässerung wurde fortgesetzt.
- ✓ Die Erfassung und Überwachung des allgemeinen Verbrauchs wurde fortgesetzt.
- ✓ Überwachung der Wasserwiederverwendung.
- ✓ Wassersparende Ideen für Personalbereiche.
- ✓ *Es wurde Mulch, eine organische Verbindung, eingearbeitet, die die Pflanzen mit Nährstoffen versorgt und es ihnen ermöglicht, mehr Feuchtigkeit zu speichern, wodurch weniger Wasser für die Bewässerung benötigt wird.*
- ✓ Bewässerung in der Nacht.
- ✓ Am Auslass der Grauwasseraufbereitung wurden Wasserzähler installiert, und die Messung hat begonnen.
- ✓ Wir haben uns um eine bessere Trennung der zu waschenden Elemente nach ihrem Verschmutzungsgrad bemüht, wodurch wir kürzere Waschzyklen verwenden können.
- ✓ Das Schwimmbecken für Erwachsene wurde grundlegend umgestaltet, wobei die Wassertiefe fast 1 Meter verringert wurde, wodurch die zum Füllen des Beckens benötigte Wassermenge erheblich reduziert werden konnte.
- ✓ 6 Badewannen wurden aus den Zimmern entfernt und durch Duschwannen ersetzt.
- ✓ In der Kaffeemaschine der Poolbar wurde eine Entkalkungsmaschine installiert, eine maximale Produktqualität zu gewährleisten und Verunreinigungen zu vermeiden.

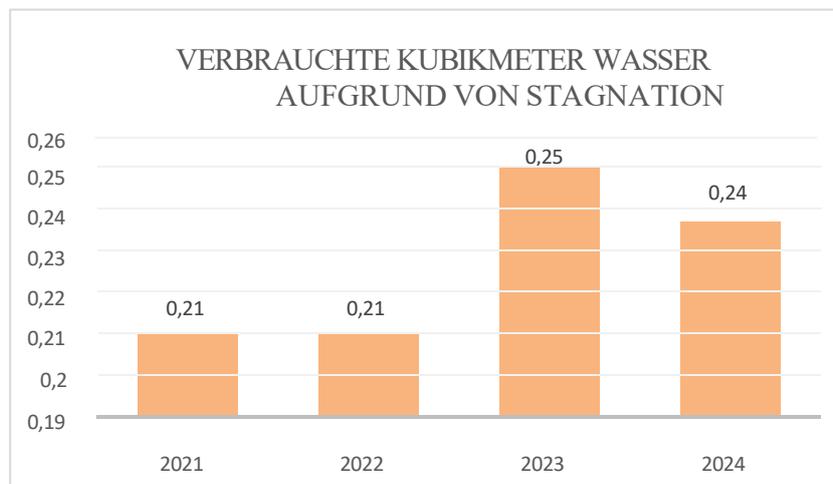
Tabelle 2: Wasserverbrauch von 2022 - 2024

	2021	2022	2023	2024
<i>m³</i>	10.379	15.768	18.499	18.238
<i>Kosten</i>	33.€	46.€	53.699€	48.219,59 €
<i>Bleibt</i>	48.388	73.659	73.006	77.174
<i>m³ in Bezug auf die Aufenthalte</i>	0,21	0,21	0,25	0,24
<i>Kosten im Zusammenhang mit bleibt</i>	0€	0€	0€	0,62€

Wie aus der Tabelle ersichtlich ist, stieg der Wasserverbrauch im Verhältnis zur Anzahl der Aufenthalte im Jahr 2025 an, was auf die Entleerung und Wiederbefüllung der zurückzuführen ist. Interessant ist, dass im Jahr 2024 ein Rückgang desselben Index zu verzeichnen ist, obwohl die Pools ebenfalls entleert und wieder befüllt wurden, was auf die oben genannten Maßnahmen zurückzuführen ist.

In Bezug auf die Kapazität der Selbstversorgung mit Wasser wissen wir, dass im Jahr 2023 3.727 m³ und im Jahr 2024 2.644 m³ zurückgewonnen wurden. Diese Berechnung ergibt sich aus der Einbeziehung der Daten des regenerierten Grauwasserzählers, plus Regenwasser plus Quellwasser. Der Rückgang hängt mit der geringeren Niederschlagsaktivität im Jahr 2024 und dem geringeren Verbrauch von Leitungswasser zusammen, sich wiederum auf die Menge des zurückgewonnenen Grauwassers auswirkt.

Was die Wasserzähler in den verschiedenen Bereichen des betrifft, so wurden Messungen an verschiedenen Punkten durchgeführt, wie z.B.: Zähler für Grauwasser, Zähler für *Safareig* (kleines Wasserreservoir), Zähler im Restaurantbereich, Zähler im neuen Teil des Hotels, Zähler im mittleren und alten Teil des Hotels und allgemeiner Hotelzähler. Die Installation der Zähler wurde in der letzten Saison an den oben genannten strategischen Punkten durchgeführt, vorrangige Aktionsbereiche zu ermitteln.



Grafik 4: Wasserverbrauch im Verhältnis zur Anzahl der Aufenthalte im Laufe der Jahre.

2.3 FESTE ABFÄLLE

Die Maßnahmen zur Verringerung des Abfallaufkommens und/oder zur Sicherstellung, dass alle Abfälle entweder wiederverwendet oder in geeigneter Weise recycelt werden, sind im Folgenden aufgeführt:

- ✓ Identifizierung und Definition von Abfallströmen.
- ✓ Einführung von Registern in 100% der selektiven Sammlung.
- ✓ Verbesserung der Abfallsortierstellen.
- ✓ Abschaffung von Nespresso®-Kapseln, Konfitüren und Buttersorten in Einzeldosen.
- ✓ Abschaffung der Chlorbehälter in den Schwimmbecken, da ein Elektrolysesystem installiert wurde.
- ✓ Einführung eines effizienten Abfallmanagements in den Büros, Recyclingpapier und korrekte Mülltrennung.
- ✓ Umsetzung der Trennung an der Quelle für die Gäste, sowohl in den Zimmern als auch in den Gemeinschaftsbereichen.
- ✓ Zum Nachfüllen der Kaffeemaschinen wurden wiederverwendbare Flaschen angeschafft.
- ✓ Für das Bleichmittel in der Wäsche werden Mehrweg- und Nachfüllbehälter verwendet. Auch in der Wäscherei wird zertifizierter *umweltfreundlicher* Weichspüler verwendet.
- ✓ Für den Biogarten wurde ein biologisch abbaubarer Mulch gekauft.
- ✓ Einzel verpackte Gelpacks in Zimmern und Gemeinschaftsbereichen werden abgeschafft und durch nachfüllbare Gelpacks ersetzt.
- ✓ Für die Neuanschaffungen werden die Röcke und Lattenroste der alten Betten wiederverwendet.
- ✓ Im SPA-Bereich wird der Kauf von wiederverwendbaren Flaschen empfohlen, die an den Zapfstellen in der Einrichtung selbst aufgefüllt werden können.
- ✓ Die mittelgroßen nachfüllbaren Behälter werden in den SPA-Duschen durch größere ersetzt.
- ✓ Einzelne Flip-Flops wurden aus den Gästezimmern entfernt und werden nun auf Anfrage zur Verfügung gestellt.
- ✓ Kaffeekekse in Einzeldosenverpackungen werden abgeschafft und durch Kekse ersetzt, die in einem großen, recycelbaren Behälter gekauft werden.
- ✓ Die Plastiktüten, die für den Transport der organischen Abfälle von Bar Sa Tafona oder von der Poolbar zum Kompostierplatz verwendet werden, werden abgeschafft. Sie werden durch wiederverwendbare Behälter ersetzt.

- ✓ Die Gläser aus den Gästezimmern werden für den Speisesaal des Hotels wiederverwendet.
- ✓ Behälter zur Abfalltrennung in allen Küchenarbeitsbereichen.
- ✓ Abtrennung von kompostierbaren organischen Stoffen.
- ✓ Einführung einer Kompostwirtschaft für Gärten und Obstplantagen.
- ✓ Ersetzen von Picknicktüten aus Plastik durch Papiertüten.
- ✓ Ersetzen von Plastikverpackungen für die chemische Reinigung durch Papier.
- ✓ Information des Personals und der Gäste darüber, wie und wo sie recyceln können.
- ✓ Audit des Lebensmittellagers mit Schwerpunkt auf der Erfassung von Abfällen und dem FIFO-System.
- ✓ Änderung der Lebensmittelverwaltung, um sicherzustellen, dass nicht Lebensmittel und somit die Verschwendung reduziert wird.

Das folgende Diagramm zeigt das Abfallaufkommen nach Abfallarten in den letzten 4 Jahren. Es ist zu erkennen, dass bei einigen Abfallarten ein Rückgang und bei anderen ein Anstieg zu verzeichnen ist. In jedem Fall sind diese Schwankungen nicht signifikant und entsprechen den üblichen zwischenjährlichen Schwankungen. Es sollte auch erwähnt werden, dass die Daten für Papier- und Kartonabfälle, Verpackungsabfälle und Glasabfälle für das vergangene Jahr 2024 nicht die Zahlen für die Monate Oktober, November und Dezember enthalten, und dass wir auch keine Daten für gefährliche Abfälle haben, da die externe Firma, die mit der Verwaltung der oben genannten Daten beauftragt ist, keine Mitteilung gemacht hat.

Es sei auch darauf hingewiesen, dass inzwischen genügend Daten über die Menge der zurückgewiesenen Abfälle vorliegen, die in das Diagramm aufgenommen werden können; es ist zu erkennen, dass der Anteil der zurückgewiesenen Abfälle im Verhältnis zur Anzahl der Räume und vor allem im Vergleich zu den Abfällen, die wiederverwertet werden können, minimal ist.

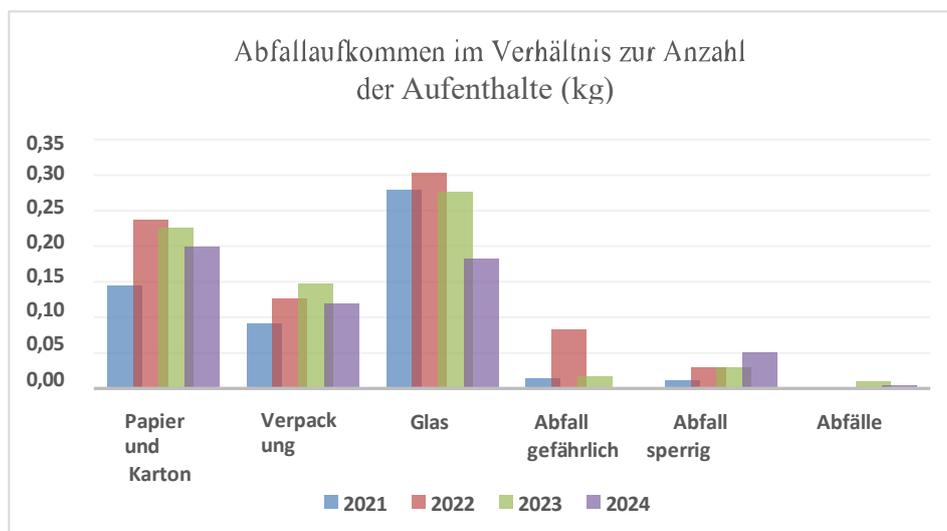


Schaubild 5: Abfallerzeugung im Verhältnis zur Zahl der Aufenthalte im Laufe der Jahre.

Was die Sammlung von kompostierbarem Material anbelangt, so wurden im vergangenen Jahr 2024 14.880 Kilo organische Abfälle aus unseren Küchen zurückgewonnen, was einen Anstieg von 9,5 % im Vergleich zum Jahr 2023 bedeutet.



Bild 1: Fotos von den Kompostbehältern des Hotels

2.4 GEFÄHRLICHE STOFFE

Die folgenden Maßnahmen haben es uns ermöglicht, die Stoffe gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zu verwalten und somit Ziele für die folgenden Jahre zu definieren:

- ✓ Identifizierung und Registrierung aller Chemikalien mit Angabe ihres Standorts.
- ✓ Definition der Lagerung von gefährlichen Stoffen und Maßnahmen, die für eine korrekte Lagerung mit auslaufsicheren Behältern erforderlich sind.
- ✓ Einrichtung eines Lagers für gefährliche Abfälle.
- ✓ Kommunikation, Schulung und Information über die geltenden Vorschriften.
- ✓ Bewusstsein für die korrekte Verwendung der erforderlichen PSA.
- ✓ Durchführung des Überlaufprotokolls.
- ✓ Durchführung der Registrierung von Unfällen.
- ✓ Registrierung als Kleinproduzent von gefährlichen Abfällen.
- ✓ Einschließlich der selektiven Beseitigung von gefährlichen Abfällen durch Sóller Recicla.
- ✓ Weiterverfolgung der Entsorgung von Altspeiseöl durch Sóller Recicla und dessen anschließende Bewirtschaftung.

Im vergangenen Jahr 2024 wurden die genannten Leitlinien weiter umgesetzt, aber zum Zeitpunkt der Erstellung des Berichts wurden noch keine Daten von dem externen Unternehmen erhoben.

3 SOZIALE VERANTWORTUNG (MENSCHEN)

3.1 PERSONAL UND MENSCHENRECHTE

Wir haben einige Maßnahmen fortgesetzt, die es uns ermöglichen, die Einhaltung unserer Politik zu erreichen:

- ✓ Wir wollen sicherstellen, dass jeder mit der Geschäftsleitung kommunizieren kann, und haben deshalb eine Vorschlagsbox im Personalraum aufgestellt.
- ✓ Nachhaltigkeits- und CSR-Tafel im Personalraum zur Bekanntmachung von Richtlinien und Protokollen.
- ✓ Variable Vergütung für alle Mitarbeiter in Abhängigkeit von der Gästezufriedenheit.
- ✓ Information der Kunden über die Nachhaltigkeitspolitik des Hotels und das Protokoll für Maßnahmen in Fällen von Belästigung durch Kinder.
- ✓ Assoziiert mit UNICEF, dem Balearischen Wissenschaftsmuseum und

dem Roten Kreuz. Darüber hinaus haben wir im Jahr 2024 die folgenden

Aktionen durchgeführt:

- ✓ Schulungen für mehr als 40 Mitarbeiter zum Thema Nachhaltigkeit.
- ✓ Nachhaltigkeitsberatung und -audits
- ✓ Renovierung und Verbesserung der Infrastruktur der Personalkantine, einschließlich einer neuen Kaffeemaschine.
- ✓ Die Installation von Hubbetten und der Einbau Matratzen, die Arbeit des Reinigungspersonals zu erleichtern und zu beschleunigen und gleichzeitig seine eigene Gesundheit und Sicherheit zu gewährleisten.
- ✓ Installation von Stiefeln in den Korridoren der Zimmer und von Schließfächern in den Badezimmern der Gemeinschaftsbereiche, um Decken und ähnliche Gegenstände darin aufzubewahren, so dass das Personal keine schweren Gegenstände tragen muss.
- ✓ Anschaffung neuer Schutzkappen für das Personal der Poolbar.
- ✓ Das jährliche Geschenk des Hotels an seine Mitarbeiter wird fortgesetzt; im Jahr 2024 war es eine Windjacke mit dem Logo des Hotels.

Aufgrund des schlechten Wetters konnte die ursprünglich geplante Aktivität, die einen Besuch in einem Kulturzentrum vorsah, nicht als Saisonabschluss stattfinden. Stattdessen wurde ein stimmungsvolles Abendessen veranstaltet:



Bilder 3: Fotos von der Saisonabschlussfeier.

3.2 GÄSTE

Wir wollen den Grad der Zufriedenheit unserer Gäste sicherstellen und ihnen den nötigen Einfluss auf die Nutzung von Ressourcen und die Entstehung von Abfällen geben. Dies sind einige der Maßnahmen, die wir ergriffen haben:

- ✓ Gesthotels und Fidel Tour Umfragen.
- ✓ Vorschlag für ein Folgeregister.
- ✓ Veröffentlichung von Infografiken über ökologisch-nachhaltige Maßnahmen sowohl in den Zimmern als auch auf der Website und im Online-Verzeichnis der Einrichtung.
- ✓ Mitteilung darüber, welche Option beim Waschen von Handtüchern zu wählen ist.
- ✓ Kommunikation über die Mülltrennung in den Zimmern.
- ✓ Führung durch das Hotel mit dem Ziel, die lokale Kultur und den Umgang mit den Ressourcen zu vermitteln.

Im Jahr 2024 wurden insgesamt 15 Besuche im Hotel durchgeführt, bei denen die Geschichte des Hauses erläutert wurde. Im Rahmen dieser Besuche haben insgesamt 165 Gäste an dieser Erfahrung teilgenommen, was wir sehr zufriedenstellend finden, da wir nicht nur den Ursprung und die Geschichte des emblematischen Gebäudes, aus dem unser besteht, erklären können, sondern auch alle Maßnahmen, die wir im Hinblick auf die Nachhaltigkeit durchführen, hervorheben können.

Wie bereits erwähnt, werden jedes Jahr Umfragen zur Kundenzufriedenheit durchgeführt, und die folgende Grafik zeigt den Index seit dem Jahr 2000.

2019 bis heute. Es ist zu beachten, dass die sich daraus ergebende Bewertung aus einer Maximalpunktzahl von 2 Punkten besteht, wobei die letzte Bewertung von 1,86 einer Punktzahl von 9,3 von 10 entspricht. Dies zeigt, dass die Kundenzufriedenheit stets ausgezeichnete Bewertungen erhalten hat, die mehr als 9 von 10 Punkten entsprechen.

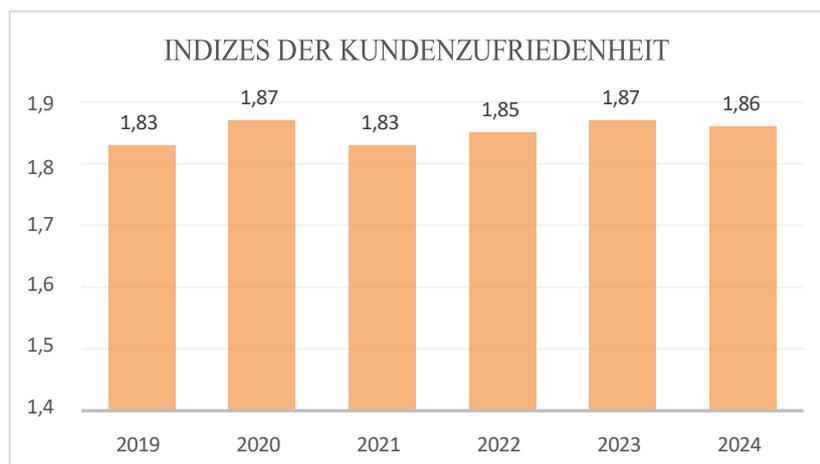
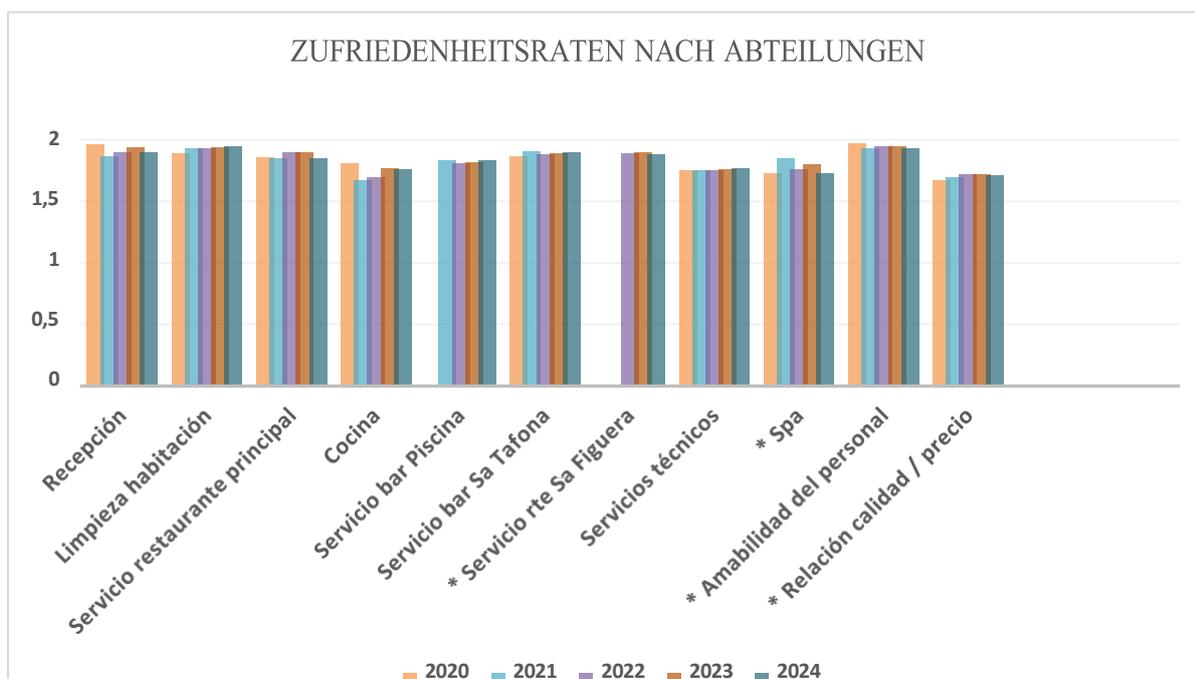


Schaubild 6: Kundenzufriedenheit im Laufe der Jahre.

Es ist auch wichtig für uns, den Grad der Gästezufriedenheit unter den verschiedenen Aspekten oder Dienstleistungen des Hotels zu bewerten, um eine detaillierte Vision zu haben, die uns erlaubt, uns zu verbessern. In der folgenden Grafik sehen Sie die Entwicklung über die letzten 4 Jahre.



3.3 LOKALE GEMEINSCHAFT

Im Einklang mit unserer Politik ergreifen wir die folgenden Maßnahmen zur Unterstützung der lokalen Gemeinschaft:

- ✓ Geführte Besichtigungstour für Gäste, die mehr über die lokale Kultur und die Ressourcen erfahren möchten.
- ✓ Solidaritätsmarmelade haben die Gäste die Möglichkeit eine Spende an [Estel Nou](#) zu machen, eine Vereinigung, die Menschen mit Behinderungen ausbildet, damit sie ihre Lebensqualität verbessern können. Außerdem verwenden wir diese Marmelade in unserem Buffet.
- ✓ Wir fördern und unterstützen den lokalen Konsum, indem wir in Sóller hergestellte Produkte anbieten und an der Rezeption über Aktivitäten und den lokalen Handel informieren. Ein Beispiel ist der Verkauf von in Sóller hergestellten Seifen im SPA-Bereich.
- ✓ Die Erfrischungsgetränke der Marke Puig, ein lokales und Km 0-Unternehmen, werden aufgenommen.
- ✓ Ein ganzer Flügel der Hotelzimmer wurde renoviert, und für jede neue Einrichtung wurden lokale Lieferanten verwendet: Alle Möbel stammen aus Can Castanyer, die Körbe als Abfalleimer aus Cas Sarrier, die Waschbecken aus Joan Camposol, die Fliesen aus Can Soler, die Armaturen aus Tolo Albertí, die Matratzen aus Can Oliver, die Computergrafik aus Can Catalayud und SomDos, die Elektroinstallation aus T-Link und Elektro Pere Coll, die Materialien für die Bettumrandung aus der Kurzwarenhandlung Sa Lluna und dem Eisenwarenladen Can Bibí. Alle genannten Lieferanten und Dienstleister kommen ursprünglich aus Sóller. Außerdem verfügen Can Calatayud, Cas Sarrier und Can Oliver über das Zertifikat "Local Emblemàtic", eine lokale Anerkennung, die an kleine Händler in Sóller mit mehr als 50 Jahren anerkannter Arbeit vergeben wird.
- ✓ U-energía, ehemals El Gas, wurde als Stromversorgungsunternehmen ausgewählt. Auch dieses Unternehmen stammt ursprünglich aus Sóller und wurde 1892 gegründet.



Bild 4: Kunsthandwerk zum Verkauf, hergestellt von lokalen Kunsthandwerkern



Abbildung 5: Von einem örtlichen Schreiner gefertigte Tür



Bild 6: Lokal hergestellte Produkte, die im SPA verkauft werden.

In Fortführung der Initiative der letzten Saison unterstützen wir vom Hotel Es Port aus das Tramuntanya-Rennen in seiner zweiten Auflage, das sich durch die Förderung und das Bewusstsein für unser Weltkulturerbe Serra De Tramuntana auszeichnet. So sehr, dass die Präsentation des Rennens in unserer Einrichtung stattfand:



Bild 7: Präsentation der 2. Auflage der Tramuntanya Sóller

Darüber hinaus ist unser Hotel für seine aktive Teilnahme an den verschiedenen Messen bekannt, die in Sóller stattfinden und die das Ziel haben, sowohl das lokale Produkt als auch Bedeutung seiner Pflege und Erhaltung zu fördern. Daher bietet das Restaurant Sa Figuera während der verschiedenen Feste spezielle Menüs zu günstigeren Preisen an. Im vergangenen Jahr nahm das Restaurant an der *Fira de la Taronja* (Orangennmesse), der *Fira de sa Gamba* (Krabbenmesse) und der *Fira del Bolet* (Pilzmesse) teil.



Bild 8: Speisekarte des Restaurants Sa Figuera während seiner Teilnahme an der Fira de sa Taronja.

Darüber hinaus engagiert sich unser Hotel stark für lokale Feste und Feiern, wie den Firó, Sant Antoni oder Sant Bartomeu, den Schutzpatron der Region.



hotelesport • [Seguir](#) ...

hotelesport Es Firó es una celebración tradicional que conmemora la defensa del pueblo contra los piratas berberiscos en el siglo XVI. Durante Es Firó se recrea la batalla entre los habitantes de Sóller y los invasores, con desfiles, música, danzas, disfraces y representaciones teatrales que llenan las calles de alegría y emoción. Es una festividad única que refleja la historia y la cultura de la región, atrayendo a visitantes de todas partes para unirse a la celebración.

Es Firo is a traditional celebration that commemorates the defense of the town against the Berber pirates in the 16th century. During Es Firo, the battle between the inhabitants of Sóller and the invaders is recreated, with parades, music, dances, costumes, and theatrical performances filling the streets with joy and excitement. It is a unique festival that reflects the history and culture of the region, attracting visitors from all over to join in the celebration.

Es Firo ist eine traditionelle Feier, die die Verteidigung der Stadt gegen die Berberpiraten im 16. Jahrhundert würdigt. Während Es Firo wird die Schlacht zwischen den Bewohnern von Sóller und den Eindringlingen nachgestellt, wobei Paraden, Musik, Tänze, Kostüme und Theateraufführungen die Straßen mit Freude und Aufregung füllen. Es ist ein einzigartiges Fest, das die Geschichte und Kultur der Region widerspiegelt und Besucher aus aller Welt anzieht, um sich an

Bild 9: Social-Media-Post des Hotels mit Informationen über den Firó.

4 ZIELE JAHRE 2023/2024

Die für 2023/2024 gesetzten Ziele und ihr bisheriger Stand werden im Folgenden beschrieben.

ZIEL 1

PRIORITÄTSB EREICH	ANZEIGE	ZIEL	JAHR
Lebensmittel	Korb, der die Verwendung von Verpackungen minimiert	Erreichen von 10 % verpackungsfreier Lebensmittel	2024
NEIN.	Aktion	ZUSTÄNDIG	INVESTITIONSMITTEL NÖTIG
1.1	Durchführung einer KITCHEN-Bewertung der eingekauften Produkte, um festzustellen, welche Produkte auf Großeinkauf umgestellt werden können.	Chefkoch	Zeit des Personals
1.2	Bei SA FIGUERA eine Bewertung der gekauften Produkte durchführen, um diejenigen zu identifizieren, die Umstellung auf Großeinkauf	Hauptling Sa Figuera	Zeit des Personals
1.3	Führen Sie eine BAR-Bewertung der gekauften Produkte durch, um diejenigen zu identifizieren, die Umstellung auf Großeinkauf	Bar Manager	Zeit des Personals
1.4	Führen Sie in ECONOMATO eine Bewertung der gekauften Produkte durch, um diejenigen zu identifizieren, die Umstellung auf Großeinkauf	Chefvolkswirt	Zeit des Personals

Es wurde eine Auswertung aller Produkte vorgenommen, die in loser Form oder in wiederverwendbaren, biologisch abbaubaren oder losen Verpackungen gekauft wurden. Im Jahr 2023 wurden für diese Produkte 146.223,39 € ausgegeben. Berücksichtigt man, dass die Gesamtausgaben für Lebensmittel und Getränke 808.363 € betragen, ein Verbrauch dieser Art von Produkten von 18 %, was bedeutet, dass wir das erwartete Ergebnis weit übertroffen haben.

Im Jahr 2024 werden die produktbezogenen Investitionen weiterhin , und wird erwartet, dass die Zahl gleich oder höher als im Vorjahr sein wird. Außerdem wurden insgesamt 159,14 € in lokale Produkte investiert, was eine Steigerung von 61,88 % im Vergleich zu 2023 bedeutet, wo 60.672,02 € in dasselbe Produkt investiert wurden.

ZIEL 2

PRIORITÄTSBEREICH	ANZEIGE	ZIEL	JAHR
Energie	Kohlenstoff-Fußabdruck	Reduzierung des CO2-Fußabdrucks um 10 %.	2024
NEIN.	Aktion	ZUSTÄNDIG	INVESTMENT ERFORDERLICHE RESSOURCEN
2.1	Bewertung von Alternativen zum Austausch des Kessels	Management/Energiemanager/Nachhaltigkeitsberater/Leiter SSTT	Personalzeit / externe Beratungsstunden.
2.2	Identifizierung potenzieller Subventionen	Management/Energiemanager/Nachhaltigkeitsberater/Leiter von SSTT	Personalzeit / externe Beratungsstunden
2.3	Austausch des Kessels	Geschäftsführung/ Leiter SSTT	Personalaufwand. Der Betrag wird durch die Auswahl der Kessel und Zuschüsse verfügbar.
2.4	Umtausch Diesel-Van gegen einen 100% Diesel-Van elektrisch	Verwaltung	38.€

In Bezug auf das erste Teilziel organisierte unser Hotel eine Vor-Ort-Besichtigung und einen Kostenvoranschlag mit den Ingenieuren der Firma Punt de Servei Elèctric, um Alternativen für den Austausch der Heizkessel zu bewerten. Auf diese Weise können wir feststellen, dass das erste Teilziel erreicht wurde. Der Austausch des Heizkessels ist noch nicht erfolgt, aber das Hotel hat die klare Absicht, das Projekt durchzuführen.

Für das zweite Ziel wurden verschiedene Fördermittel eingeworben: für die Nachhaltigkeitsschulung des Hotelpersonals, für die Anschaffung eines Elektrobuggys, mit dem wir auch die Erfüllung des oben genannten Ziels markieren.

Schließlich wurde der dieselbetriebene Lieferwagen bereits im Jahr 2023 ersetzt.

Um zu vermeiden, dass wertvolle Informationen über das Abfallaufkommen für das Nachhaltigkeitssystem verloren gehen, wurde für das Jahr 2023 das folgende Ziel festgelegt:

ZIEL 3

PRIORITÄTSBEREICH	ANZEIGE	ZIEL	JAHR
Register	Register abgeschlossen	100 %ige Vervollständigung der Aufzeichnungen über das Abfallaufkommen. Entsprechend	2023
NEIN.	Aktion	ZUSTÄNDIG	INVESTITIONEN ERFORDERLICHE RESSOURCEN
2.1	Fortsetzung des externen Beratungsdienstes für Nachhaltigkeitsmanagement.	Verwaltung	Finanzielle Mittel
2.2	Festlegung der Personen, die für das Ausfüllen der verschiedenen Register zuständig sind	HR	Zeit des Personals
2.3	Überwachung monatlichen Ausfüllung der Unterlagen Entsprechend	HR/externer Berater	Zeit für HR und externe Berater.
2.4	Auffrischungsschulungen für das Personal zum Thema Nachhaltigkeit	HR	Personalzeit und Unternehmenskosten Trainer.

Am Ende der Saison 2024 können wir bestätigen, dass alle Teilbereiche des dritten Ziels zufriedenstellend erfüllt wurden. Es werden regelmäßig Audits und Beratungen zu Nachhaltigkeitsfragen durchgeführt, für die Florencia Kogan, Leiterin der Nachhaltigkeitsabteilung des Unternehmens Biolinea, verantwortlich ist.

Auch in der Verwaltung des Hotels werden die Aufzeichnungen über Abfälle, Wasserressourcen, Energie, Diesel usw. regelmäßig vervollständigt. Darüber hinaus stehen alle Informationen den Mitarbeitern der Nachhaltigkeitsberatung des gleichen Unternehmens Biolinea jederzeit zur Verfügung.

Schließlich wurde fast das gesamte Hotelpersonal in Sachen Nachhaltigkeit geschult. Es wurde ein staatlicher Zuschuss im Rahmen des Wiederaufbau, Umgestaltung und Resilienz in Anspruch genommen.

Dieser Bericht wurde den folgenden Abteilungsleitern vorgelegt und mit ihnen geteilt.

Name	Fracht
Rosi Ferrer	Adresse
Flora Pons	Verwaltung
Patricia Montis	HR
Aina Bestard	Wohnungen
Xisco Arbona	Küche
Lena Frau	Speisesaal
Eva González	Heilbad
Andreu Bernat	SSTT

Sóller, 19. März 2025.