

HOTEL ES PORT



Informe de Sostenibilidad 2025

Montimar S.A. · Port de Sóller · Serra de Tramuntana (UNESCO)

TABLA DE CONTENIDOS

1 Introducción	3
2 Medio Ambiente	3
2.1 Energía	3
2.2 Agua	6
2.3 Residuos sólidos	8
2.4 Sustancias peligrosas	10
3 Responsabilidad Social (Personas)	11
3.1 Personal y Derechos Humanos	11
3.2 Huéspedes	12
3.3 Comunidad local	13
4 Objetivos 2026–2030	15

1 INTRODUCCIÓN

El presente informe detalla las acciones y avances realizados en materia de sostenibilidad durante el año 2025 en el Hotel Es Port, así como los objetivos establecidos para los próximos ejercicios.

Durante el año en cuestión se han consolidado las herramientas de gestión implantadas en periodos anteriores y se han incorporado nuevas medidas. Destacan la elaboración del Plan de Circularidad 2026–2030 conforme a la Ley 3/2022 de medidas urgentes para la sostenibilidad y la circularidad del turismo de las Illes Balears, la elaboración y verificación del informe de huella de carbono conforme a la norma UNE-EN-ISO 14064-1 con inscripción en el registro balear de la CAIB, y la puesta en marcha de un Sistema de Gestión de Sostenibilidad (SGS) alineado con el estándar GSTC Hotel v4.0.

Asimismo, se han implantado mejoras operativas relevantes: una aplicación interna para monitorizar el consumo de productos químicos en lavandería, la sustitución progresiva de productos químicos por alternativas con certificación ecológica, reformas en habitaciones con un mejor sistema de climatización y una nueva reducción del horario de la zona de aguas y spa.

A continuación se presenta información detallada sobre cada aspecto de nuestro sistema de sostenibilidad, incluyendo las acciones realizadas y la evaluación de los resultados obtenidos, todos ellos trazables a los registros internos del establecimiento. Los animamos a revisar este informe; estaremos encantados de atender cualquier pregunta y de recibir cualquier sugerencia que deseen compartir.

2 MEDIO AMBIENTE

2.1 ENERGÍA

En materia energética se han llevado a cabo las siguientes medidas para conseguir una gestión eficiente de la energía:

- Evaluación de alternativas para la sustitución de las calderas de gasóleo por normativa vigente (Decreto Ley 3/2022; plazo de eliminación de instalaciones térmicas de gasóleo el 1 de mayo de 2027) y continuación de la instalación del sistema de bombas de frío-calor.
- Reformas en habitaciones con un mejor sistema de climatización, más eficiente y con mayor control por zonas.
- Nueva reducción del horario de la zona de sauna y hammam del spa: se ofrece 4 horas por la tarde y por la mañana bajo demanda previa, evitando el funcionamiento de equipos en horas de baja ocupación.

- Formación e información al personal en buenas prácticas de consumo energético y difusión de ideas de ahorro en zonas de personal.
- Información a los clientes de las medidas de ahorro energético a través del directorio online de medio ambiente del hotel.
- Continuación de la iluminación LED y del criterio de eficiencia energética en la renovación de maquinaria y equipos.
- Producción fotovoltaica para autoconsumo con 40 kW de potencia instalada.
- Servicio de alquiler de bicicletas eléctricas y buggy eléctrico para reducir el uso de combustibles fósiles; información y asesoramiento al personal sobre subvenciones para vehículos eléctricos.
- Cálculo y verificación de la huella de carbono según la norma ISO 14064-1 e inscripción en el registro balear de huella de carbono.

Los resultados de consumo eléctrico de red y su comparativa interanual (datos procedentes del registro de facturación eléctrica del establecimiento) se muestran en la siguiente tabla:

Indicador	2023	2024	2025	Comparativa 2024→2025
Consumo red (kWh)	752.503	751.446	795.354	+ 43.908
Coste (€)	152.582	102.418	128.588	+ 26.170
Pernoctaciones	73.006	77.174	76.246	- 928
kWh relativo (kWh/pernoctación)	10,31	9,74	10,43	+ 0,69
Potencia FV instalada (kW)	40	40	40	—

El consumo eléctrico de red aumentó en 2025 respecto a 2024 (+43.908 kWh) mientras que las pernoctaciones se redujeron ligeramente, lo que elevó el consumo relativo a 10,43 kWh por pernoctación. Este incremento se relaciona con las reformas ejecutadas —incluida la mejora de los sistemas de climatización— y con las condiciones climáticas de la temporada. La reducción del consumo constituye uno de los objetivos prioritarios del Plan de Circularidad 2026–2030 (véase el apartado 4).

Nota metodológica: las cifras de consumo de red corresponden al total facturado registrado en el fichero interno de consumos de energía y agua. El dato de 2024 recogido en este registro (751.446 kWh) difiere del publicado en el informe 2024 (646.930 kWh); se recomienda unificar el criterio de cálculo para mantener la coherencia interanual.

En cuanto al consumo de combustibles para calderas y maquinaria, los datos registrados durante 2025 son los siguientes:

Combustible	2024	2025	Observaciones
Gasóleo B calderas (L)	39.871	54.683	11 entregas registradas (ene–oct)
Gasóleo C calderas (L)	29.852	18.164	2 entregas registradas
Gasóleo total (L)	69.723	72.847	Transición de caldera en curso
Propano (kg)	26.172	24.534	Datos ene–oct
Gasolina jardinería (L)	176,19	163,05	Maquinaria de jardinería
Diésel E+ maquinaria (L)	58,65	129,60	Maquinaria de jardinería

El establecimiento mantiene el uso de gasóleo para las calderas durante la fase de transición hacia el nuevo sistema de bombas de frío-calor, cuya sustitución completa está prevista dentro del plazo normativo (1 de mayo de 2027). Los datos de combustibles reflejan los albaranes de entrega registrados; algunos capítulos disponen de datos parciales del ejercicio.

El resultado de la huella de carbono del establecimiento, calculada con la metodología UNE-EN-ISO 14064-1 e inscrita en el registro balear de la CAIB, es el siguiente:

Alcance	tn CO ₂ eq 2025
Categoría 1 – Instalaciones fijas, vehículos y maquinaria	277,76
Categoría 2 – Electricidad	276,78
Huella total (Categorías 1+2)	554,54
Huella relativa (kg CO₂eq / pernoctación)	7,27

La huella de carbono verificada asciende a 554,54 toneladas de CO₂ equivalente, lo que supone 7,27 kg CO₂eq por pernoctación (76.246 pernoctaciones). El Plan de Circularidad fija como objetivo la reducción de la huella de carbono en un 5 % a 2030, tomando este valor como línea base.

2.2 AGUA

Se detallan a continuación las medidas llevadas a cabo para favorecer la gestión eficiente de este recurso:

- Continuación del aprovechamiento de aguas grises de 42 habitaciones del establecimiento para el riego de jardines.
- Establecimiento de un mantenimiento preventivo de las tuberías para evitar pérdidas.
- Acciones de concienciación para los clientes en relación con el consumo de agua innecesario (lavado diario de toallas y ropa de cama) mediante información en código QR.
- Riego en horario nocturno por goteo e incorporación de mulching orgánico para retener la humedad y reducir el agua de riego.
- Contadores de agua instalados en puntos estratégicos por zonas (aguas grises, safareig, restaurante, parte nueva, parte media y vieja, y contador general).
- Dispositivos de ahorro de agua en grifos y doble pulsador en WC, en cumplimiento del Decreto Ley 3/2022.
- Continuación de la sustitución de bañeras por platos de ducha y del uso de descalcificación en cafeteras.

Los datos de consumo de agua y su comparativa interanual se muestran en la siguiente tabla:

Indicador	2023	2024	2025
Consumo total (m³)	18.499	18.238	16.422
Coste (€)	53.699	48.220	—
Pernoctaciones	73.006	77.174	76.246
m³ relativo a pernoctaciones	0,25	0,24	0,22
Autoabastecimiento de agua (m³)	3.727	2.644	2.769

El consumo de agua descendió a 16.422 m³ en 2025, con un consumo relativo de 0,22 m³ por pernoctación, mejorando el indicador respecto a los dos ejercicios anteriores. La capacidad de autoabastecimiento (aguas grises regeneradas + agua de lluvia + agua de fuente) fue de 2.769 m³.

Nota: en mayo de 2025 se sustituyó el contador del aljibe, por lo que los datos de autoabastecimiento corresponden al periodo mayo–diciembre de 2025. El Plan de Circularidad fija como objetivo la reducción del consumo de agua en un 5 % a 2030, tomando los 16.422 m³ como línea base.

2.3 RESIDUOS SÓLIDOS

Se detallan las acciones realizadas con el fin de reducir la producción de residuos y asegurar que todos ellos se reutilicen o reciclen de forma adecuada:

- Puesta en marcha de una aplicación interna para monitorizar el consumo de productos químicos en lavandería, permitiendo un control detallado de dosificación y reduciendo excedentes.
- Sustitución progresiva de productos químicos por nuevos productos con certificación ecológica.
- Medición sistemática de los residuos generados por fracción y registro del 100 % de la recogida selectiva.
- Eliminación de monodosis (mermeladas, mantequillas, galletas, cápsulas) y fomento de la compra a granel o en envases retornables/reutilizables.
- Separación en origen en habitaciones y zonas comunes; cubos de separación en todas las zonas de trabajo de cocina.
- Compostaje de la materia orgánica para jardines y huertos, y sistema FIFO auditado en el almacén de alimentos para reducir mermas.
- Sustitución de bolsas de plástico por cubos reutilizables y por bolsas de papel; comunicación a personal y huéspedes sobre cómo y dónde reciclar.

La generación de residuos por fracción registrada en 2025 es la siguiente:

Fracción	2025 (kg)	Observaciones
Papel y cartón	16.473	—
Vidrio	18.873	—
Envases	9.747	—
Rechazo	35.900	Línea base objetivo de reducción
Orgánicos (compost)	11.609	2024: 14.880 kg
Residuos peligrosos	680	Pilas (660) + fluorescentes (20)
Bombillas	240	Retirada selectiva
Aceite usado de cocina	Pendiente	Gestor autorizado (Sóller Recicla)

Respecto a la recolecta de material compostable, en 2025 se recuperaron 11.609 kg de restos orgánicos de las cocinas, gestionados en las composteras propias del hotel para jardines y huertos. No se reciclaron residuos de obra durante el ejercicio.

2.4 SUSTANCIAS PELIGROSAS

Las siguientes acciones permiten gestionar las sustancias peligrosas según cumplimiento legal y definir objetivos de mejora:

- Monitorización del consumo de productos químicos de lavandería mediante la nueva aplicación interna, e incorporación de productos con certificación ecológica.
- Identificación y registro de todos los productos químicos con su localización y fichas de datos de seguridad (FDS).
- Almacén de sustancias peligrosas con contenedores antiderrames, almacén de residuos peligrosos, protocolo y registro de derrames, y concienciación en el uso correcto de EPIs.
- Registro de gases fluorados (RD 115/2017): inventario de equipos con su refrigerante (R404a, R134a, R410a, R290, R600a, entre otros), ubicación, cargas y control de fugas y recargas.
- Inscripción como pequeño productor de residuos peligrosos en la CAIB.
- Retirada selectiva de residuos peligrosos por Sóller Recicla. En 2025 se retiraron (albarán 234658, 21/03/2025) 660 pilas, 240 bombillas y 20 fluorescentes.
- Seguimiento de la retirada del aceite usado de cocina por Sóller Recicla y su gestión posterior.

3 RESPONSABILIDAD SOCIAL (PERSONAS)

3.1 PERSONAL Y DERECHOS HUMANOS

Hemos continuado con las acciones que nos permiten cumplir nuestras políticas de personal y derechos humanos:

- Buzón de sugerencias y tablón de sostenibilidad y RSC en sala de personal para comunicar políticas y protocolos.
- Manual de Bienvenida del Trabajador integrado en el Sistema de Gestión de Sostenibilidad, con valores, derechos, canales de comunicación interna y formación obligatoria.
- Plan de prevención de riesgos laborales gestionado por Arxiduc Prevención (evaluación de riesgos, EPIs y formación en seguridad).
- Formación a más de 40 trabajadores en materia de sostenibilidad, y acciones formativas específicas para el personal de restauración en vinos mallorquines y coctelería, con visitas técnicas a bodegas.
- Retribución variable para todo el personal asociada a la satisfacción de los huéspedes.
- Comunicación al cliente de la política de sostenibilidad del hotel y del protocolo de actuación ante casos de acoso infantil.
- Asociación con UNICEF, el Museu Balear de Ciències Naturals y Cruz Roja.
- Medidas de ergonomía (camas elevables, colchones ligeros, baúles y taquillas) para reducir la carga física del personal de pisos.
- Actividades de cohesión y cierre de temporada para el equipo.

3.2 HUÉSPEDES

Queremos asegurar el grado de satisfacción de nuestros huéspedes y darles protagonismo en el uso de los recursos y la generación de residuos. Entre las acciones realizadas destacan:

- Encuestas de satisfacción a través de Gesthotels y Fidel Tour, con un índice de satisfacción histórico en torno a 1,86 sobre 2 (equivalente a 9,3 sobre 10).
- Implantación de un cóctel de bienvenida semanal (desde septiembre de 2025) con presentación sobre la historia del hotel y la Vall de Sóller.
- Tours históricos guiados por las instalaciones: 324 participantes registrados (participación real estimada superior).
- Talleres y actividades de divulgación: elaboración de crespells (19 participantes), pintura de huevos de Pascua (17), cata de aceite de oliva virgen extra de producción propia para

clientes repetidores (25), degustación de herbes mallorquines con Licors Tramuntana (14) y taller de punts de llibre por Sant Jordi (6).

- Publicación de infografía sobre acciones eco-sostenibles en habitaciones, web y directorio online de medio ambiente; comunicación sobre reutilización de toallas y separación de residuos.

3.3 COMUNIDAD LOCAL

En línea con nuestras políticas, mantenemos un firme apoyo a la comunidad local y al producto de proximidad:

- Compra de producto local / Km 0: 197.622,60 € de gasto Km0 registrado en 2025 (informe gsbase). El producto fresco local representa el 53,7 % del gasto en alimentación y bebida, superando el mínimo del 25 % que exige el criterio GSTC A14.3; el 100 % del producto fresco procede de Mallorca (Frutas Daniel Palma, el huerto propio Huerto Es Port y la Cooperativa Agrícola Sant Bartomeu de Sóller).
- Cesta de la compra que minimiza el uso de envases: el 42,8 % de las referencias se adquieren a granel, en envases retornables/reutilizables o biodegradables.
- Productos con comercio justo y certificación: 4 referencias Fair Trade y 7 Rain Forest Alliance (café, cacao y té).
- Gestión de proveedores: 87 proveedores registrados, de los cuales 67 son locales y 11 disponen de certificación de tercera parte (observación de auditoría anterior resuelta).
- Mermelada Solidaria a beneficio de Estel Nou (formación de personas con discapacidad); productos locales sollerics (jabones, gaseosas Puig, licores) y U-energía (antigua El Gas, fundada en 1892) como comercializadora eléctrica.
- Participación en las ferias locales: Fira de la Taronja (menú temático en Sa Figuera, stand y showcooking con producto de Sóller) y Fira dels Bolets (menú temático); recuperación del showcooking en Sa Possessió con recetas tradicionales mallorquinas.
- Puesta en valor del hort del hotel como espacio demostrativo de variedades locales y educación ambiental; programación musical en directo con prioridad a artistas locales (martes y viernes).
- Apoyo a la carrera Tramuntanya Sóller y compromiso con las festividades locales (Firó, Sant Antoni, Sant Bartomeu) dentro del Patrimonio Mundial de la Serra de Tramuntana.

4 OBJETIVOS 2026–2030

Se describen a continuación los objetivos establecidos en el Plan de Circularidad 2026–2030, alineados con las áreas prioritarias de la Ley 3/2022 (energía, agua, materiales y residuos, y alimentos), tomando como línea base los datos de 2025.

N.º	Objetivo	Indicador / Línea base 2025	Horizonte
1	Reducir la huella de carbono en un 5 %	7,27 kg CO ₂ eq / pernoctación (554,54 tn totales)	2030
2	Reducir el consumo de agua en un 5 %	16.422 m³	2030
3	Mantener el 100 % de registros de residuos y consumos completados	Registros ambientales verificados	Anual
4	Reducir en un 10 % los residuos de rechazo	35.900 kg	2030

El seguimiento de los objetivos, la realización de auditorías internas y consultorías en materia de sostenibilidad, el mantenimiento de los registros ambientales y la elaboración del informe de sostenibilidad y de la huella de carbono son responsabilidad de Catalina Bibiloni, consultora externa de NexBiolinea, en coordinación con la dirección del hotel. Desde la parte administrativa se completan de forma regular los registros de residuos, recursos hídricos, energía y combustibles, disponibles en todo momento para la consultoría de sostenibilidad.

Este informe ha sido presentado y compartido con los siguientes responsables de departamento:

Nombre	Cargo
Rosi Ferrer	Dirección
Flora Pons	Gerencia
Patricia Montis	RRHH
Aina Bestard	Pisos
Xisco Arbona	Cocina
Lena Frau	Comedor
Eva González	Spa
Andreu Bernat	SSTT

Sóller, actualización julio de 2026.

HOTEL ES PORT



Sustainability Report 2025

Montimar S.A. · Port de Sóller · Serra de Tramuntana (UNESCO)

TABLE OF CONTENTS

1 Introduction	3
2 Environment	3
2.1 Energy	3
2.2 Water	6
2.3 Solid waste	8
2.4 Hazardous substances	10
3 Social Responsibility (People)	11
3.1 Personnel and Human Rights	11
3.2 Guests	12
3.3 Local community	13
4 Objectives 2026–2030	15

1 INTRODUCTION

This report details the sustainability actions and progress achieved at Hotel Es Port during 2025, together with the objectives set for the coming years.

During the year, the management tools implemented in previous periods were consolidated and new measures were introduced. Notable among these are the development of the 2026–2030 Circularity Plan in accordance with Law 3/2022 on urgent measures for the sustainability and circularity of tourism in the Balearic Islands, the preparation and verification of the carbon footprint report in accordance with UNE-EN-ISO 14064-1 and its registration in the CAIB Balearic registry, and the roll-out of a Sustainability Management System (SMS) aligned with the GSTC Hotel v4.0 standard.

Relevant operational improvements were also implemented: an in-house application to monitor chemical-product consumption in the laundry, the progressive replacement of chemical products with eco-certified alternatives, room refurbishments with an improved air-conditioning system, and a further reduction of the spa/wellness area opening hours.

Detailed information on each aspect of our sustainability system is presented below, including the actions taken and the evaluation of the results obtained, all of them traceable to the establishment's internal records. We encourage you to review this report and welcome any questions or suggestions you may wish to share.

2 ENVIRONMENT

2.1 ENERGY

The following measures were implemented to achieve efficient energy management:

- Assessment of alternatives to replace the diesel boilers under current regulations (Decree-Law 3/2022; deadline to phase out diesel thermal installations of 1 May 2027) and continuation of the heat-pump (cold/heat) system installation.
- Room refurbishments with an improved, more efficient air-conditioning system offering better zone control.
- A further reduction of the sauna and hammam opening hours in the spa: now available for 4 hours in the afternoon and in the morning upon prior request, avoiding equipment operation during low-occupancy hours.
- Staff training and information on good energy-consumption practices and dissemination of saving ideas in staff areas.

- Communication to guests of energy-saving measures through the hotel's online environmental directory.
- Continued LED lighting and energy-efficiency criteria in the renewal of machinery and equipment.
- Photovoltaic self-consumption with 40 kW of installed capacity.
- Electric bicycle rental service and electric buggy to reduce the use of fossil fuels; information and advice to staff on subsidies for electric vehicles.
- Calculation and verification of the carbon footprint in accordance with ISO 14064-1 and registration in the Balearic carbon footprint registry.

Grid electricity consumption results and year-on-year comparison (data from the establishment's electricity invoicing record) are shown below:

Indicator	2023	2024	2025	Change 2024→2025
Grid consumption (kWh)	752,503	751,446	795,354	+ 43,908
Cost (€)	152,582	102,418	128,588	+ 26,170
Overnight stays	73,006	77,174	76,246	– 928
Relative kWh (kWh/stay)	10.31	9.74	10.43	+ 0.69
Installed PV capacity (kW)	40	40	40	–

Grid electricity consumption rose in 2025 versus 2024 (+43,908 kWh) while overnight stays fell slightly, raising relative consumption to 10.43 kWh per stay. This increase is related to the refurbishments carried out – including the upgraded air-conditioning systems – and to the season's climatic conditions. Reducing consumption is one of the priority objectives of the 2026–2030 Circularity Plan (see section 4).

Methodological note: grid consumption figures correspond to the total invoiced amount recorded in the internal energy and water register. The 2024 figure in this register (751,446 kWh) differs from the one published in the 2024 report (646,930 kWh); harmonising the calculation criterion is recommended to maintain year-on-year consistency.

Fuel consumption for boilers and machinery recorded during 2025:

Fuel	2024	2025	Remarks
Boiler diesel B (L)	39,871	54,683	11 deliveries recorded (Jan–Oct)
Boiler diesel C (L)	29,852	18,164	2 deliveries recorded
Total diesel (L)	69,723	72,847	Boiler transition underway
Propane (kg)	26,172	24,534	Jan–Oct data
Garden petrol (L)	176.19	163.05	Gardening machinery
Machinery diesel E+ (L)	58.65	129.60	Gardening machinery

The establishment continues to use diesel for the boilers during the transition to the new heat-pump system, whose full replacement is scheduled within the regulatory deadline (1 May 2027). Fuel figures reflect the recorded delivery notes; some items have partial-year data.

The establishment's carbon footprint, calculated under UNE-EN-ISO 14064-1 and registered in the CAIB Balearic registry, is as follows:

Scope	tn CO ₂ eq 2025
Scope 1 – Fixed installations, vehicles and machinery	277.76
Scope 2 – Electricity	276.78
Total footprint (Scopes 1+2)	554.54
Relative footprint (kg CO ₂ eq / stay)	7.27

The verified carbon footprint amounts to 554.54 tonnes of CO₂ equivalent, i.e. 7.27 kg CO₂eq per overnight stay (76,246 stays). The Circularity Plan sets a target of reducing the carbon footprint by 5 % by 2030, taking this value as the baseline.

2.2 WATER

The measures taken to promote the efficient management of this resource are detailed below:

- Continued use of grey water from 42 rooms for garden irrigation.
- Preventive pipe maintenance to avoid losses.
- Guest-awareness actions on unnecessary water use (daily washing of towels and bed linen) via QR-code information.
- Night-time drip irrigation and organic mulching to retain moisture and reduce irrigation water.
- Water meters installed at strategic points by zone (grey water, safareig, restaurant, new/middle/old parts and general meter).
- Water-saving devices on taps and dual-flush toilets, in compliance with Decree-Law 3/2022.
- Continued replacement of bathtubs with shower trays and use of decalcification in coffee machines.

Water consumption data and year-on-year comparison:

Indicator	2023	2024	2025
Total consumption (m³)	18,499	18,238	16,422
Cost (€)	53,699	48,220	—
Overnight stays	73,006	77,174	76,246
m³ relative to stays	0.25	0.24	0.22
Water self-supply (m³)	3,727	2,644	2,769

Water consumption fell to 16,422 m³ in 2025, with a relative consumption of 0.22 m³ per stay, improving on the two previous years. Self-supply capacity (regenerated grey water + rainwater + source water) was 2,769 m³.

Note: the cistern meter was replaced in May 2025, so self-supply data correspond to May–December 2025. The Circularity Plan targets a 5 % reduction in water consumption by 2030, taking 16,422 m³ as the baseline.

2.3 SOLID WASTE

Actions taken to reduce waste generation and ensure that all waste is properly reused or recycled:

- Roll-out of an in-house application to monitor chemical-product consumption in the laundry, enabling detailed dosing control and reducing surplus.
- Progressive replacement of chemical products with new eco-certified products.
- Systematic measurement of waste generated by fraction and recording of 100 % of selective collection.
- Elimination of single-dose items (jams, butters, biscuits, capsules) and promotion of bulk purchasing or returnable/reusable packaging.
- Separation at source in rooms and common areas; separation bins in all kitchen work areas.
- Composting of organic matter for gardens and orchards, and an audited FIFO system in the food store to reduce waste.
- Replacement of plastic bags with reusable bins and paper bags; communication to staff and guests on how and where to recycle.

Waste generation by fraction recorded in 2025:

Fraction	2025 (kg)	Remarks
Paper and cardboard	16,473	—
Glass	18,873	—
Packaging	9,747	—
Refuse	35,900	Baseline for reduction target
Organic (compost)	11,609	2024: 14,880 kg
Hazardous waste	680	Batteries (660) + fluorescent tubes (20)
Light bulbs	240	Selective collection
Used cooking oil	Pending	Authorised operator (Sóller Recicla)

Regarding compostable material, 11,609 kg of kitchen organic waste were recovered in 2025 and managed in the hotel's own composters for gardens and orchards. No construction waste was recycled during the year.

2.4 HAZARDOUS SUBSTANCES

The following actions enable hazardous substances to be managed in legal compliance and improvement targets to be defined:

- Monitoring of laundry chemical-product consumption via the new in-house application, and introduction of eco-certified products.
- Identification and registration of all chemicals with their location and safety data sheets (SDS).
- Hazardous-substance store with spill-proof containers, hazardous-waste store, spill protocol and register, and PPE-awareness.
- Fluorinated-gas register (RD 115/2017): inventory of equipment with refrigerant type (R404a, R134a, R410a, R290, R600a, among others), location, charges and leak/recharge control.
- Registration as a small producer of hazardous waste with the CAIB.
- Selective removal of hazardous waste by Sóller Recicla. In 2025 (delivery note 234658, 21/03/2025) 660 batteries, 240 bulbs and 20 fluorescent tubes were removed.
- Follow-up on used cooking oil removal by Sóller Recicla and its subsequent management.

3 SOCIAL RESPONSIBILITY (PEOPLE)

3.1 PERSONNEL AND HUMAN RIGHTS

We have continued the actions that allow us to comply with our personnel and human-rights policies:

- Suggestion box and sustainability/CSR board in the staff room to communicate policies and protocols.
- Employee Welcome Manual integrated into the Sustainability Management System, covering values, rights, internal communication channels and mandatory training.
- Occupational risk-prevention plan managed by Arxiduc Prevenció (risk assessment, PPE and safety training).
- Training for more than 40 employees in sustainability, and specific training for F&B staff on Mallorcan wines and cocktail preparation, with technical visits to wineries.
- Variable remuneration for all staff linked to guest satisfaction.
- Communication to guests of the hotel's sustainability policy and the protocol for cases of child harassment.
- Association with UNICEF, the Balearic Museum of Natural Sciences and the Red Cross.
- Ergonomic measures (elevating beds, lighter mattresses, chests and lockers) to reduce the physical load on housekeeping staff.
- Team cohesion and end-of-season activities.

3.2 GUESTS

We aim to ensure guest satisfaction and give guests a leading role in resource use and waste generation. Key actions include:

- Satisfaction surveys via Gesthotels and Fidel Tour, with a historic satisfaction index of around 1.86 out of 2 (equivalent to 9.3 out of 10).
- Introduction of a weekly welcome cocktail (from September 2025) with a presentation on the hotel's history and the Sóller Valley.
- Guided historical tours of the facilities: 324 registered participants (actual attendance estimated to be higher).
- Workshops and educational activities: crespells baking (19 participants), Easter egg painting (17), estate extra-virgin olive-oil tasting for returning guests (25), Mallorcan herbal-liqueur tasting with Licors Tramuntana (14) and a Sant Jordi bookmark workshop (6).

- Infographics on eco-sustainable actions in rooms, website and online environmental directory; communication on towel reuse and waste separation.

3.3 LOCAL COMMUNITY

In line with our policies, we maintain firm support for the local community and locally sourced products:

- Local / Km 0 purchasing: €197,622.60 of recorded Km0 spend in 2025 (gsbase report). Fresh local produce accounts for 53.7 % of food & beverage spend, exceeding the 25 % minimum required by GSTC criterion A14.3; 100 % of fresh produce comes from Mallorca (Frutas Daniel Palma, the hotel's own Huerto Es Port garden and the Sant Bartomeu de Sóller Agricultural Cooperative).
- Shopping basket minimising packaging: 42.8 % of references are purchased in bulk or in returnable/reusable or biodegradable packaging.
- Fair-trade and certified products: 4 Fair Trade references and 7 Rain Forest Alliance references (coffee, cocoa and tea).
- Supplier management: 87 registered suppliers, of which 67 are local and 11 hold third-party certification (previous audit observation resolved).
- Solidarity Jam benefiting Estel Nou (training for people with disabilities); local Sóller products (soaps, Puig soft drinks, liqueurs) and U-energía (formerly El Gas, founded 1892) as electricity supplier.
- Participation in local fairs: Fira de la Taronja (themed menu at Sa Figuera, stand and show-cooking with Sóller produce) and Fira dels Bolets (themed menu); reintroduction of show-cooking at Sa Possessió with traditional Mallorcan recipes.
- Enhancement of the hotel garden as a demonstration area for local varieties and environmental education; live music programme prioritising local artists (Tuesdays and Fridays).
- Support for the Tramuntanya Sóller race and commitment to local festivities (Firó, Sant Antoni, Sant Bartomeu) within the Serra de Tramuntana World Heritage Site.

4 OBJECTIVES 2026–2030

The objectives set out in the 2026–2030 Circularity Plan are described below, aligned with the priority areas of Law 3/2022 (energy, water, materials and waste, and food), taking 2025 data as the baseline.

No.	Objective	Indicator / 2025 baseline	Horizon
1	Reduce the carbon footprint by 5 %	7.27 kg CO ₂ eq / stay (554.54 tn total)	2030
2	Reduce water consumption by 5 %	16,422 m ³	2030
3	Keep 100 % of waste and consumption records completed	Verified environmental records	Annual
4	Reduce refuse waste by 10 %	35,900 kg	2030

Monitoring of objectives, internal audits and sustainability consultancy, maintenance of environmental records and preparation of the sustainability report and carbon footprint are the responsibility of Catalina Bibiloni, external consultant at NexBiolinea, in coordination with hotel management. Records of waste, water resources, energy and fuels are completed regularly by administration and are available at all times to the sustainability consultancy.

This report has been presented to and shared with the following department heads:

Name	Position
Rosi Ferrer	Management (Direction)
Flora Pons	General Management
Patricia Montis	HR
Aina Bestard	Housekeeping
Xisco Arbona	Kitchen
Lena Frau	Dining room
Eva González	Spa
Andreu Bernat	Maintenance (SSTT)

Sóller, Updated July 2026.

HOTEL ES PORT



Nachhaltigkeitsbericht 2025

Montimar S.A. · Port de Sóller · Serra de Tramuntana (UNESCO)

INHALTSÜBERSICHT

1 Einführung	3
2 Umwelt	3
2.1 Energie	3
2.2 Wasser	6
2.3 Feste Abfälle	8
2.4 Gefährliche Stoffe	10
3 Soziale Verantwortung (Menschen)	11
3.1 Personal und Menschenrechte	11
3.2 Gäste	12
3.3 Lokale Gemeinschaft	13
4 Ziele 2026–2030	15

1 EINFÜHRUNG

Dieser Bericht beschreibt die Nachhaltigkeitsmaßnahmen und Fortschritte des Hotel Es Port im Jahr 2025 sowie die für die kommenden Jahre festgelegten Ziele.

Im Berichtsjahr wurden die in den Vorjahren eingeführten Managementinstrumente konsolidiert und neue Maßnahmen ergriffen. Hervorzuheben sind die Erstellung des Kreislaufwirtschaftsplans 2026–2030 gemäß dem Gesetz 3/2022 über Sofortmaßnahmen für die Nachhaltigkeit und Kreislaufwirtschaft des Tourismus der Balearen, die Erstellung und Verifizierung des CO₂-Fußabdruckberichts gemäß UNE-EN-ISO 14064-1 mit Eintragung im balearischen Register der CAIB sowie die Einführung eines Nachhaltigkeitsmanagementsystems (SMS) nach dem Standard GSTC Hotel v4.0.

Darüber hinaus wurden relevante betriebliche Verbesserungen umgesetzt: eine interne Anwendung zur Überwachung des Verbrauchs chemischer Produkte in der Wäscherei, die schrittweise Ersetzung chemischer Produkte durch ökologisch zertifizierte Alternativen, Renovierungen der Zimmer mit einem verbesserten Klimatisierungssystem sowie eine weitere Verkürzung der Öffnungszeiten des Spa-/Wellnessbereichs.

Nachfolgend finden Sie detaillierte Informationen zu jedem Aspekt unseres Nachhaltigkeitssystems, einschließlich der ergriffenen Maßnahmen und der Bewertung der erzielten Ergebnisse, die alle auf die internen Aufzeichnungen des Betriebs zurückführbar sind. Wir laden Sie ein, diesen Bericht zu lesen, und freuen uns über Fragen und Anregungen.

2 UMWELT

2.1 ENERGIE

Zur Erreichung eines effizienten Energiemanagements wurden folgende Maßnahmen umgesetzt:

- Bewertung von Alternativen zum Ersatz der Ölheizkessel gemäß geltendem Recht (Gesetzesdekret 3/2022; Frist zur Abschaffung ölbetriebener Wärmeanlagen bis 1. Mai 2027) und Fortsetzung der Installation des Wärmepumpensystems (Kälte/Wärme).
- Renovierung von Zimmern mit einem verbesserten, effizienteren Klimatisierungssystem mit besserer Zonensteuerung.
- Weitere Verkürzung der Öffnungszeiten von Sauna und Hammam im Spa: nun 4 Stunden am Nachmittag und morgens auf vorherige Anfrage, um den Betrieb der Geräte in Zeiten geringer Auslastung zu vermeiden.
- Schulung und Information des Personals zu guten Praktiken im Energieverbrauch sowie Verbreitung von Einsparideen in den Personalbereichen.

- Information der Gäste über Energiesparmaßnahmen über das Online-Umweltverzeichnis des Hotels.
- Fortführung der LED-Beleuchtung und des Energieeffizienzkriteriums bei der Erneuerung von Maschinen und Geräten.
- Photovoltaischer Eigenverbrauch mit 40 kW installierter Leistung.
- Verleih von Elektrofahrrädern und Elektro-Buggy zur Reduzierung fossiler Brennstoffe; Information und Beratung des Personals zu Subventionen für Elektrofahrzeuge.
- Berechnung und Verifizierung des CO₂-Fußabdrucks gemäß ISO 14064-1 und Eintragung im balearischen CO₂-Register.

Die Ergebnisse des Netzstromverbrauchs und der Vergleich zum Vorjahr (Daten aus der Stromabrechnung des Betriebs):

Indikator	2023	2024	2025	Veränderung 2024→2025
Netzverbrauch (kWh)	752.503	751.446	795.354	+ 43.908
Kosten (€)	152.582	102.418	128.588	+ 26.170
Übernachtungen	73.006	77.174	76.246	– 928
Relative kWh (kWh/Übernachtung)	10,31	9,74	10,43	+ 0,69
Installierte PV-Leistung (kW)	40	40	40	—

Der Netzstromverbrauch stieg 2025 gegenüber 2024 (+43.908 kWh), während die Übernachtungen leicht zurückgingen, wodurch der relative Verbrauch auf 10,43 kWh pro Übernachtung anstieg. Dieser Anstieg hängt mit den durchgeführten Renovierungen – einschließlich der verbesserten Klimatisierungssysteme – und den klimatischen Bedingungen der Saison zusammen. Die Verbrauchsreduzierung ist eines der vorrangigen Ziele des Kreislaufwirtschaftsplans 2026–2030 (siehe Abschnitt 4).

Methodischer Hinweis: Die Netzverbrauchszahlen entsprechen dem im internen Energie- und Wasserregister erfassten Gesamtrechnungsbetrag. Der Wert für 2024 in diesem Register (751.446 kWh) weicht von dem im Bericht 2024 veröffentlichten Wert (646.930 kWh) ab; eine Vereinheitlichung des Berechnungskriteriums wird empfohlen.

Brennstoffverbrauch für Heizkessel und Maschinen im Jahr 2025:

Brennstoff	2024	2025	Anmerkungen
Heizöl B Kessel (L)	39.871	54.683	11 erfasste Lieferungen (Jan–Okt)
Heizöl C Kessel (L)	29.852	18.164	2 erfasste Lieferungen
Heizöl gesamt (L)	69.723	72.847	Kesselumstellung im Gange
Propan (kg)	26.172	24.534	Daten Jan–Okt
Benzin Garten (L)	176,19	163,05	Gartengeräte
Diesel E+ Maschinen (L)	58,65	129,60	Gartengeräte

Der Betrieb nutzt während der Umstellung auf das neue Wärmepumpensystem weiterhin Heizöl für die Kessel; der vollständige Ersatz ist innerhalb der gesetzlichen Frist (1. Mai 2027) vorgesehen. Die Brennstoffzahlen entsprechen den erfassten Lieferscheinen; einige Positionen enthalten Teiljahresdaten.

Der CO₂-Fußabdruck des Betriebs, berechnet nach UNE-EN-ISO 14064-1 und im balearischen CAIB-Register eingetragen:

Bereich	tn CO ₂ eq 2025
Scope 1 – Ortsfeste Anlagen, Fahrzeuge und Maschinen	277,76
Scope 2 – Strom	276,78
Gesamtfußabdruck (Scope 1+2)	554,54
Relativer Fußabdruck (kg CO ₂ eq / Übernachtung)	7,27

Der verifizierte CO₂-Fußabdruck beträgt 554,54 Tonnen CO₂-Äquivalent, d. h. 7,27 kg CO₂eq pro Übernachtung (76.246 Übernachtungen). Der Kreislaufwirtschaftsplan sieht eine Reduzierung des CO₂-Fußabdrucks um 5 % bis 2030 vor, wobei dieser Wert als Ausgangsbasis dient.

2.2 WASSER

Die Maßnahmen zur Förderung einer effizienten Bewirtschaftung dieser Ressource:

- Fortführung der Nutzung von Grauwasser aus 42 Zimmern für die Gartenbewässerung.
- Präventive Wartung der Rohrleitungen zur Vermeidung von Verlusten.
- Sensibilisierung der Gäste bezüglich unnötigen Wasserverbrauchs (tägliches Waschen von Handtüchern und Bettwäsche) über QR-Code-Informationen.
- Nächtliche Tropfbewässerung und organisches Mulchen zur Feuchtigkeitsspeicherung und Reduzierung des Bewässerungswassers.
- Wasserzähler an strategischen Punkten nach Zonen (Grauwasser, Safareig, Restaurant, neuer/mittlerer/alter Teil und Hauptzähler).
- Wassersparvorrichtungen an Armaturen und Doppelspülung in WCs, gemäß Gesetzesdekret 3/2022.
- Fortführung des Ersatzes von Badewannen durch Duschwannen und Entkalkung in Kaffeemaschinen.

Wasserverbrauchsdaten und Vorjahresvergleich:

Indikator	2023	2024	2025
Gesamtverbrauch (m³)	18.499	18.238	16.422
Kosten (€)	53.699	48.220	—
Übernachtungen	73.006	77.174	76.246
m³ je Übernachtung	0,25	0,24	0,22
Wasser-Eigenversorgung (m³)	3.727	2.644	2.769

Der Wasserverbrauch sank 2025 auf 16.422 m³, mit einem relativen Verbrauch von 0,22 m³ pro Übernachtung, was eine Verbesserung gegenüber den beiden Vorjahren darstellt. Die Eigenversorgungskapazität (regeneriertes Grauwasser + Regenwasser + Quellwasser) betrug 2.769 m³.

Hinweis: Im Mai 2025 wurde der Zisternenzähler ausgetauscht, sodass die Eigenversorgungsdaten dem Zeitraum Mai–Dezember 2025 entsprechen. Der Kreislaufwirtschaftsplan sieht eine Reduzierung des Wasserverbrauchs um 5 % bis 2030 vor (Basis: 16.422 m³).

2.3 FESTE ABFÄLLE

Maßnahmen zur Verringerung des Abfallaufkommens und zur ordnungsgemäßen Wiederverwendung oder Verwertung:

- Einführung einer internen Anwendung zur Überwachung des Verbrauchs chemischer Produkte in der Wäscherei, die eine detaillierte Dosierungskontrolle ermöglicht und Überschüsse reduziert.
- Schrittweise Ersetzung chemischer Produkte durch neue ökologisch zertifizierte Produkte.
- Systematische Messung der erzeugten Abfälle nach Fraktion und Erfassung von 100 % der getrennten Sammlung.
- Abschaffung von Einzeldosen (Marmeladen, Butter, Kekse, Kapseln) und Förderung von Großeinkauf oder Mehrweg-/wiederverwendbaren Verpackungen.
- Trennung an der Quelle in Zimmern und Gemeinschaftsbereichen; Trennbehälter in allen Küchenarbeitsbereichen.
- Kompostierung organischer Stoffe für Gärten und Obstgärten sowie geprüftes FIFO-System im Lebensmittellager zur Abfallreduzierung.
- Ersatz von Plastiktüten durch wiederverwendbare Behälter und Papiertüten; Information von Personal und Gästen über Recycling.

2025 erfasstes Abfallaufkommen nach Fraktion:

Fraktion	2025 (kg)	Anmerkungen
Papier und Karton	16.473	—
Glas	18.873	—
Verpackungen	9.747	—
Restabfall	35.900	Basis für Reduktionsziel
Organisch (Kompost)	11.609	2024: 14.880 kg
Gefährliche Abfälle	680	Batterien (660) + Leuchtstoffröhren (20)
Glühlampen	240	Getrennte Sammlung
Altspeiseöl	Ausstehend	Zugelassener Entsorger (Sóller Recicla)

Bei kompostierbarem Material wurden 2025 11.609 kg organische Küchenabfälle zurückgewonnen und in den hoteleigenen Kompostern für Gärten und Obstgärten verarbeitet. Im Berichtsjahr wurden keine Bauabfälle recycelt.

2.4 GEFÄHRLICHE STOFFE

Folgende Maßnahmen ermöglichen die gesetzeskonforme Verwaltung gefährlicher Stoffe und die Festlegung von Verbesserungszielen:

- Überwachung des Verbrauchs von Wäscherei-Chemikalien über die neue interne Anwendung und Einführung ökologisch zertifizierter Produkte.
- Identifizierung und Registrierung aller Chemikalien mit Standort und Sicherheitsdatenblättern (SDB).
- Lager für gefährliche Stoffe mit auslaufsicheren Behältern, Lager für gefährliche Abfälle, Überlaufprotokoll und -register sowie PSA-Sensibilisierung.
- Register fluorierter Gase (RD 115/2017): Inventar der Geräte mit Kältemittel (R404a, R134a, R410a, R290, R600a u. a.), Standort, Füllmengen und Leckage-/Nachfüllkontrolle.
- Registrierung als Kleinproduzent gefährlicher Abfälle bei der CAIB.
- Getrennte Entsorgung gefährlicher Abfälle durch Sóller Recicla. 2025 (Lieferschein 234658, 21.03.2025) wurden 660 Batterien, 240 Glühbirnen und 20 Leuchtstoffröhren entsorgt.
- Weiterverfolgung der Entsorgung von Altspeiseöl durch Sóller Recicla.

3 SOZIALE VERANTWORTUNG (MENSCHEN)

3.1 PERSONAL UND MENSCHENRECHTE

Wir haben die Maßnahmen zur Einhaltung unserer Personal- und Menschenrechtspolitik fortgesetzt:

- Vorschlagsbox und Nachhaltigkeits-/CSR-Tafel im Personalraum zur Bekanntmachung von Richtlinien und Protokollen.
- In das Nachhaltigkeitsmanagementsystem integriertes Willkommenshandbuch für Mitarbeiter mit Werten, Rechten, internen Kommunikationskanälen und Pflichtschulungen.
- Arbeitsschutzplan verwaltet durch Arxiduc Prevención (Risikobewertung, PSA und Sicherheitsschulung).
- Schulung von mehr als 40 Mitarbeitern in Nachhaltigkeit sowie spezifische Schulungen für das Restaurationspersonal zu mallorquinischen Weinen und Cocktails mit Fachbesuchen in Weingütern.
- Variable Vergütung für alle Mitarbeiter in Abhängigkeit von der Gästezufriedenheit.
- Information der Gäste über die Nachhaltigkeitspolitik des Hotels und das Protokoll bei Fällen von Kindesbelästigung.
- Zusammenarbeit mit UNICEF, dem Balearischen Museum für Naturwissenschaften und dem Roten Kreuz.
- Ergonomische Maßnahmen (Hubbetten, leichtere Matratzen, Truhen und Schließfächer) zur Reduzierung der körperlichen Belastung des Reinigungspersonals.
- Aktivitäten zur Teambindung und zum Saisonabschluss.

3.2 GÄSTE

Wir wollen die Zufriedenheit unserer Gäste sicherstellen und ihnen eine aktive Rolle bei Ressourcennutzung und Abfallvermeidung geben. Zu den Maßnahmen gehören:

- Zufriedenheitsumfragen über Geshotels und Fidel Tour mit einem historischen Zufriedenheitsindex von rund 1,86 von 2 (entspricht 9,3 von 10).
- Einführung eines wöchentlichen Willkommenscocktails (ab September 2025) mit einer Präsentation zur Geschichte des Hotels und des Sóller-Tals.
- Geführte historische Rundgänge durch die Einrichtung: 324 registrierte Teilnehmer (tatsächliche Teilnahme voraussichtlich höher).
- Workshops und Bildungsaktivitäten: Backen von Crespells (19 Teilnehmer), Ostereierbemalen (17), Verkostung von hauseigenem nativem Olivenöl extra für

Stammgäste (25), Verkostung mallorquinischer Kräuterliköre mit Licors Tramuntana (14) und ein Sant-Jordi-Lesezeichen-Workshop (6).

- Infografiken zu ökologisch-nachhaltigen Maßnahmen in Zimmern, auf der Website und im Online-Umweltverzeichnis; Kommunikation zur Handtuchwiederverwendung und Abfalltrennung.

3.3 LOKALE GEMEINSCHAFT

Im Einklang mit unserer Politik unterstützen wir die lokale Gemeinschaft und regionale Produkte:

- Lokaler / Km-0-Einkauf: 197.622,60 € erfasste Km0-Ausgaben im Jahr 2025 (gsbase-Bericht). Frische lokale Produkte machen 53,7 % der Lebensmittel- und Getränkeausgaben aus und übertreffen das vom GSTC-Kriterium A14.3 geforderte Minimum von 25 %; 100 % der frischen Produkte stammen aus Mallorca (Frutas Daniel Palma, der hoteleigene Garten Huerto Es Port und die Landwirtschaftskooperative Sant Bartomeu de Sóller).
- Warenkorb mit minimierter Verpackung: 42,8 % der Artikel werden lose oder in Mehrweg-/wiederverwendbaren oder biologisch abbaubaren Verpackungen gekauft.
- Fair-Trade- und zertifizierte Produkte: 4 Fair-Trade-Artikel und 7 Rain-Forest-Alliance-Artikel (Kaffee, Kakao und Tee).
- Lieferantenmanagement: 87 registrierte Lieferanten, davon 67 lokal und 11 mit Drittzertifizierung (frühere Audit-Anmerkung behoben).
- Solidaritätsmarmelade zugunsten von Estel Nou (Ausbildung von Menschen mit Behinderungen); lokale Produkte aus Sóller (Seifen, Puig-Erfrischungsgetränke, Liköre) und U-energía (ehemals El Gas, gegründet 1892) als Stromlieferant.
- Teilnahme an lokalen Messen: Fira de la Taronja (Themenmenü im Sa Figuera, Stand und Showcooking mit Sóller-Produkten) und Fira dels Bolets (Themenmenü); Wiedereinführung des Showcookings im Sa Possessió mit traditionellen mallorquinischen Rezepten.
- Aufwertung des Hotelgartens als Demonstrationsbereich für lokale Sorten und Umweltbildung; Live-Musikprogramm mit Priorität für lokale Künstler (dienstags und freitags).
- Unterstützung des Tramuntanya-Sóller-Laufs und Engagement für lokale Feste (Firó, Sant Antoni, Sant Bartomeu) im UNESCO-Weltkulturerbe Serra de Tramuntana.

4 ZIELE 2026–2030

Nachfolgend die im Kreislaufwirtschaftsplan 2026–2030 festgelegten Ziele, ausgerichtet an den prioritären Bereichen des Gesetzes 3/2022 (Energie, Wasser, Materialien und Abfälle sowie Lebensmittel), mit den Daten von 2025 als Ausgangsbasis.

Nr.	Ziel	Indikator / Basiswert 2025	Horizont
1	CO ₂ -Fußabdruck um 5 % reduzieren	7,27 kg CO ₂ eq / Übernachtung (554,54 tn gesamt)	2030
2	Wasserverbrauch um 5 % reduzieren	16.422 m ³	2030
3	100 % der Abfall- und Verbrauchsaufzeichnungen vollständig halten	Verifizierte Umweltaufzeichnungen	Jährlich
4	Restabfälle um 10 % reduzieren	35.900 kg	2030

Die Überwachung der Ziele, interne Audits und Nachhaltigkeitsberatung, die Pflege der Umweltaufzeichnungen sowie die Erstellung des Nachhaltigkeitsberichts und des CO₂-Fußabdrucks liegen in der Verantwortung von Catalina Bibiloni, externe Beraterin bei NexBiolinea, in Abstimmung mit der Hotelleitung. Die Aufzeichnungen über Abfälle, Wasserressourcen, Energie und Brennstoffe werden von der Verwaltung regelmäßig vervollständigt und stehen der Nachhaltigkeitsberatung jederzeit zur Verfügung.

Dieser Bericht wurde den folgenden Abteilungsleitern vorgelegt und mit ihnen geteilt:

Name	Position
Rosi Ferrer	Direktion
Flora Pons	Geschäftsführung
Patricia Montis	Personal (HR)
Aina Bestard	Housekeeping
Xisco Arbona	Küche
Lena Frau	Speisesaal
Eva González	Spa
Andreu Bernat	Technik (SSTT)

Sóller, July 2026.